



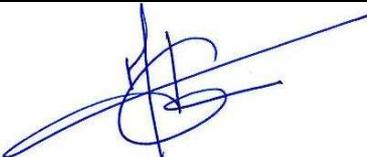
RAPPORT ANNUEL DU **DELEGATAIRE**

**Service de l'Assainissement
VILLE DE PONTIVY**

Exercice 2010



Ce document a été :

| | Nom et fonction | Date | Visa |
|---|--|------------|---|
| Approuvé par | LE CORGUILLE Marina Chef de secteur | 29/04/2011 |  |
| Version 2 après présentation collectivité du 22/06/2011 | LE CORGUILLE Marina Chef de secteur | 04/07/2011 |  |

Liste de diffusion :

- Monsieur le Maire de PONTIVY

Sommaire

Pages

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | PREAMBULE | 5 |
| 2 | LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE..... | 6 |
| 2.1 | LES CHIFFRES CLES | 6 |
| 2.2 | LES FAITS MARQUANTS..... | 6 |
| 3 | NOS PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION | 9 |
| 4 | LES INDICATEURS DE PERFORMANCE..... | 10 |
| 4.1 | LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE » | 11 |
| 5 | LE CONTRAT | 13 |
| 5.1 | LES INTERVENANTS..... | 13 |
| 5.2 | LE CONTRAT | 13 |
| 5.3 | VIE DU CONTRAT | 13 |
| 5.4 | ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIÈRES | 13 |
| 6 | LA GESTION CLIENTÈLE | 16 |
| 6.1 | NOMBRE DE BRANCHEMENTS | 16 |
| 6.2 | NOMBRE DE CLIENTS..... | 16 |
| 6.3 | LES VOLUMES ASSUJETTIS A L'ASSAINISSEMENT | 17 |
| 6.4 | ÉTAT DES RECLAMATIONS CLIENTS..... | 18 |
| 6.5 | LES INDICATEURS DU SERVICE | 18 |
| 6.6 | SITE INTERNET..... | 19 |
| 7 | LE PATRIMOINE DU SERVICE | 20 |
| 7.1 | LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT | 20 |
| 7.2 | LE RESEAU | 20 |
| 7.3 | LES POSTES DE RELEVEMENT..... | 22 |
| 7.4 | LES STATIONS D'ÉPURATION | 22 |
| 7.5 | LA SITUATION DES INSTALLATIONS VIS-A-VIS DE LA RÉGLEMENTATION | 23 |
| 7.6 | LE PATRIMOINE IMMOBILIER | 24 |
| 7.7 | LA CONFORMITÉ DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SÉCURITÉ..... | 24 |
| 7.8 | LES BIENS DE REPRISE | 24 |
| 8 | BILAN DE L'ACTIVITÉ..... | 24 |
| 8.1 | LE TRANSPORT DES EFFLUENTS | 24 |
| 8.2 | LE TRAITEMENT..... | 25 |
| 8.3 | APPORTS EXTERIEURS..... | 27 |

| | Pages |
|--|-----------|
| 8.4 BOUES ET SOUS-PRODUITS | 27 |
| 8.5 L'ENERGIE ELECTRIQUE..... | 28 |
| 8.6 LES PRODUITS DE TRAITEMENT..... | 28 |
| 9 LA QUALITE DU PRODUIT | 29 |
| 9.1 SYNTHESE DE LA CONFORMITE SUR L'ENSEMBLE DES STEP..... | 30 |
| 9.2 L'AUTO SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT SUR LES STATIONS D'EXPLOITATION..... | 30 |
| 10 LES OPERATIONS REALISEES..... | 33 |
| 10.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE | 33 |
| 10.2 TACHES D'EXPLOITATION..... | 35 |
| 10.3 PROGRAMME CONTRACTUEL..... | 37 |
| 10.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT | 37 |
| 10.5 GARANTIE POUR CONTINUTE DE SERVICE..... | 37 |
| 11 LES TRAVAUX REALISES DANS L'ANNEE..... | 38 |
| 11.1 SUR LE RESEAU | 38 |
| 11.2 SUR LES POSTES DE RELEVEMENT ET LES STATIONS DE TRAITEMENT | 38 |
| 12 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE) | 39 |
| 12.1 LE CARE | 39 |
| 12.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE | 40 |
| 13 SPECIMENS DE FACTURES | 45 |
| 13.1 SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-675..... | 45 |
| 14 GLOSSAIRE..... | 49 |
| 15 ANNEXES | 51 |
| 15.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE | 51 |
| 15.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION..... | 58 |
| 15.3 SCHEMA DU RESEAU | 60 |
| 15.4 PROGRAMME DE RENOUVELLEMENT | 61 |
| 15.5 L'ORGANISATION | 64 |
| 15.6 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES | 67 |

1 PREAMBULE

Le décret n°2005-236 du 14 mars 2005, publié au Journal officiel du 18 mars 2005, après avis du Conseil d'Etat, est relatif au Rapport Annuel du Délégué d'un service public local. Le SPDE (Syndicat Professionnel des Entreprises des Services d'Eau, devenu depuis Juillet 2006 la FP2E, Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau) a publié le 31 janvier 2006, une circulaire précisant à ses adhérents le cadre pour la présentation de leurs rapports annuels.

Le décret comprend 3 chapitres :

Le premier traite des données comptables.

Le deuxième concerne l'analyse de la qualité du service par référence aux indicateurs de performance, dont la liste a été publiée dans le décret n°2007-675 du 02 mai 2007 et qui est applicable à compter de l'exercice 2008.

Le troisième concerne les annexes.

Le premier chapitre comprend 8 alinéas.

L'alinéa a) demande l'établissement d'un Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation, le CARE. Le cadre de ce CARE a été élaboré par la FP2E et s'applique pour l'ensemble de ses entreprises adhérentes. Le CARE figure en fin de notre Rapport Annuel du Délégué.

L'alinéa b) précise l'établissement d'une note de présentation des méthodes de calculs économiques annuels et pluriannuels, retenus pour l'établissement du CARE. Les éléments correspondants sont repris à la suite du CARE.

L'alinéa c) traite des variations du patrimoine immobilier de la collectivité, confié au délégué, ou du fait d'un investissement concessif du délégué.

L'alinéa d) concerne les biens nécessaires à l'exploitation du service. On y trouve d'une manière générale les installations de production, de traitement, de distribution. On y trouve également le parc compteur et le détail des branchements. On y trouve enfin le réseau et les différentes installations sur le réseau.

Le détail des biens nécessaires à l'exploitation du service, équipement par équipement, est présenté dans le rapport.

Certains équipements ou certaines installations ne sont plus conformes aux normes environnementales ou aux normes de sécurité en vigueur et des mises en conformité doivent être opérées. Ces non-conformités sont identifiées et présentées dans le rapport.

L'alinéa e) concerne les travaux réalisés dans le cadre de programme contractuel de renouvellement ou de fonds contractuel de renouvellement. Il concerne également les programmes de premier investissement, c'est-à-dire, les éventuels engagements pris par le délégué à l'origine du contrat.

La méthode de calcul utilisée pour calculer la charge financière associée à ces fonds et à ces programmes est présentée.

L'alinéa f) fait référence aux travaux réalisés dans le cadre d'une garantie de renouvellement.

L'alinéa g) demande le détail des biens de retour et des biens de reprise.

Pour les biens de retour, il s'agit des biens qui appartiennent à la collectivité et qui doivent être restitués à la Collectivité à l'issue du contrat. Pour les biens de reprise, il s'agit des biens qui appartiennent à SAUR et qui doivent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les biens de retour et les biens de reprise sont présentés dans le rapport.

L'alinéa h) décrit les engagements à incidence financière, c'est-à-dire les engagements devant être repris à l'échéance du contrat, afin d'assurer une continuité de service. On y trouve notamment les conventions qui peuvent avoir une durée différente du contrat, et certaines règles concernant le personnel du Délégué.

Pour ce qui concerne le troisième chapitre, les différents éléments demandés figurent dans le rapport remis par SAUR. On notera cependant un chapitre concernant les tarifs pratiqués, leur mode de détermination, et leur évolution.

2 LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

2.1 LES CHIFFRES CLES

| | 2009 | 2010 | Variation N/N-1 |
|--|-----------|-----------|-----------------|
| Données techniques | | | |
| Nombre de stations d'épuration | 1 | 1 | 0,00 % |
| Nombre de postes de relèvement | 11 | 11 | 0,00 % |
| Linéaire de conduites (en ml) | 106 158 | 106 276 | 0,11 % |
| Capacité épuratoire existante (en Eq.hab) | 91 700 | 91 700 | 0,00 % |
| Données clientèles | | | |
| Nombre de clients facturés | 7 175 | 7 342 | 2,33 % |
| Volumes assujettis à l'assainissement (en m3) avant application des coefficients correcteurs | 915 629 | 920 993 | 0,59 % |
| Volumes assujettis à l'assainissement (en m3) après application des coefficients correcteurs | 1 125 918 | 1 073 856 | -4,62 % |
| Indicateurs quantitatifs | | | |
| Volumes épurés (en m3) | 2 341 679 | 2 282 945 | -2,5 % |
| Quantité de boues produites (en tMS) | 749 | 682 | -8,95 % |
| Indicateurs qualitatifs | | | |
| Nombre de bilans journaliers d'autosurveillance réalisés | 365 | 365 | 0,00 % |

2.2 LES FAITS MARQUANTS

- Participation à L'étude de prise de compétences de Pontivy Communauté (Cabinet SETEC et SCE)
 - transmission des informations
 - Visite de l'ensemble des installations

STATION D'EPURATION DE SIGNAN

- Avril 2010 : réception des lixiviats du CSDU MOREAC conformément à la convention tripartite.



- 24 juin 2010 : Réunion annuelle avec les industriels, présentation des bilans 2009 AEP et EU.
- En septembre/octobre 2010 : colmatage de la conduite d'extraction des boues du clarificateur n°2. Ce colmatage est dû à l'accumulation de filasses dans la station et dans les conduites. La CEB a procédé au remplacement des conduites situées dans le clifford du décanteur.



Un projet de dégrillage plus fin en entrée de STEP sera à l'étude en 2011.

- En novembre/décembre 2010 : panne sérieuse sur la centrifugeuse de la STEP qui a nécessité un retour usine de celle-ci et la mise en place sur le site d'une solution mobile.



Le programme de renouvellement de la STEP pour l'année 2011 prévoit l'installation d'un 2nd outil de déshydratation des boues sur le site.

- Plusieurs visites d'usine : Lycée le Gros Chêne, Lycée Kerlebost, Ecoles primaires Jules Ferry et Marcel Collet, IME et collège Romain Rolland notamment.

RESEAU

- Le curage de 5 540 ml en préventif et curatif par camion hydro-cureur, 18 interventions par motopompe, ainsi que 272 ml d'inspection télévisée sur l'exercice 2010,
- En 2010, 720 ml d'extension de réseau EU a été réalisé dont 190 ml de refoulement. Un poste de refoulement privé a été créé dans le lotissement « Les Jardins de La Haye » et c'est par ce dernier que les effluents du « Domaine de Napoléon » transiteront par la suite,
- Le 1er juillet suite à un affaissement de chaussée rue Jean Jaurès, le curage puis le passage caméra a permis d'écarter la mise en cause des réseaux d'assainissement et d'eaux pluviales,
- L'existence d'un déversement d'eaux usées sur la voie ferrée en contrebas de la Rue Abbé Martin courant 1^{er} semestre 2010. Les effluents provenaient du système d'épuration défectueux du Lycée St Ivy.

Avancement Etude Eaux parasites :

Dans ce cadre, afin d'améliorer le fonctionnement du réseau d'assainissement de la Ville de Pontivy et ainsi réduite les rejets directs dans le milieu naturel, la CEB et la Ville de Pontivy se sont engagées en 2009 dans une démarche partenariale de diagnostic et de travaux correctifs. Grâce à une méthode intégrée et optimisée de gestion patrimoniale des réseaux, cette démarche s'articule autour d'un programme réparti sur 5 ans et décomposé en plusieurs étapes :

| | Description | Commentaires | Pour action |
|---|--|--|--------------------|
| Etape 1 : Diagnostic | Pré-diagnostic | Présentation faite à la collectivité en janvier 2010 | CEB |
| | Campagne de quantification et de sectorisation des eaux parasites d'infiltration | Présentation faite à la collectivité en juillet 2009 | CEB |
| | Campagne de quantification et de sectorisation des eaux parasites d'infiltration | En cours | CEB |
| | Modélisation du réseau | En cours | CEB |
| Etape 2 : Réalisation des travaux en fonction du programme établi | | Passage caméra en cours | Ville de Pontivy |
| Etape 3 : Diagnostic permanent de l'impact des travaux effectués | | | Ville de Pontivy |

3 NOS PROPOSITIONS D'AMELIORATION

| Sécurité des installations et des hommes | | Priorité |
|--|--|----------|
| STEP SIGNAN | Mise en conformité des clôtures sur l'ensemble du périmètre de la station suivant les prescriptions du manuel de l'INRS (clôture de 2m de hauteur). | 2 |
| POSTE DE RELEVAGE | Mise en place de barreaux antichute et capots de protection sur l'ensemble des postes non équipés à ce jour. | 1 |
| Qualité du produit | | Priorité |
| STEP SIGNAN | Mise en place d'un dégrillage fin en entrée de la station d'épuration afin de bloquer les filasses et éviter les bouchages de canalisations dans la station d'épuration. | 1 |
| | Qualité des boues : prévoir un bardage à clairevoie pour éviter les entrées d'eau de pluie dans le silo. | 1 |
| | Qualité des boues : prévoir une couverture du silo de boues déshydratées non chaulées destinées au compostage afin de maintenir la siccité – devis remis à la collectivité | 1 |
| | Dessablage sur les eaux urbaines : mise en place d'un dessableur sur la filière urbaine. | 2 |
| Continuité de service | | Priorité |
| STEP SIGNAN | Filière boues : mise en place d'une deuxième centrifugeuse | 1 |
| | Sable : mise en place d'une plateforme de réception des sables. | 2 |
| Risques environnementaux | | Priorité |
| STEP SIGNAN | Aspect visuel : prévoir la plantation de la haie de sapins (bois mort) en bordure du blavet. | 2 |

- **Réseau :**

- ⇒ Prévoir l'assainissement collectif dans le secteur du Déversoir et IME.
- ⇒ Mise en place de regard de visite sur les branchements non pourvus dans le cadre de la réhabilitation du réseau.
- ⇒ Poursuivre le renouvellement des réseaux unitaires par des réseaux séparatifs.
- ⇒ Mettre à niveau les tampons d'égouts (liste fournie).
- ⇒ Voir pour la mise en place de conventions tripartites pour l'intégration du réseau des lotissements privés.
- ⇒ Application du règlement du service, notamment en ce qui concerne les lotissements privés. En effet, il est nécessaire d'insister sur le suivi de chantier des lotissements et plus particulièrement sur la réception et les conventions de rétrocessions. A défaut, il est nécessaire de délimiter clairement le périmètre public, privé, notamment par la mise en place d'un comptage général.
- ⇒ CEB informe la collectivité que la mise à jour des plans informatisés des réseaux est conditionnée par la transmission des plans de récolement des opérations réalisées, qu'elles soient privées ou publiques. Cette transmission n'est pas réalisée systématiquement à réception des travaux par le maître d'œuvre. Aussi à ce jour, il nous manque encore des plans de récolement, la collectivité doit remettre au fermier après réception des nouvelles installations et pour signature un procès verbal de remise de bien.
- ⇒ Un passage caméra nous paraît nécessaire afin de connaître le point de rejet du branchement de la piscine découverte sur le réseau d'assainissement. En effet celui-ci a une altimétrie supérieure au lit de la rivière et aucun réseau apparent ne traverse ce cours d'eau. Un test au colorant, nous confirme bien le rejet des eaux vannes dans le réseau rue du Déversoir.

⇒ Proposition d'amélioration du réseau :

| Rues | Longueur | observations |
|-------------------|----------|---|
| Rue de La Paix | 25,00 | Extension de réseau |
| Rue Quinivet | 500,00 | Eau Parasite réseau détérioré, lors de mise en charge déversement dans la rivière |
| Quai du Couvent | 200,00 | à inspecter, graisse, casse |
| Rue balzac | 200,00 | Eaux parasites |
| Anatole le braz | 280,00 | à inspecter, réseau dégradé |
| Rue JP calloch | 300,00 | Eaux parasites |
| Cité delessert | 180,00 | Pas de regards ni boîte de branchement, |
| rue Roger vercel | 250,00 | à inspecter, réseau dégradé |
| rue Jeanne d' Arc | 150,00 | à inspecter, réseau dégradé |
| Rue de luneville | 100,00 | à inspecter, réseau dégradé |

Prévoir la pose de boîte de raccordement sur les branchements existants lors du renouvellement de canalisation.

Avant tout travaux, un passage caméra suivi d'un test fumigène de l'ensemble des réseaux est à prévoir afin d'affiner le choix et la pertinence des actions à mener.

Une convention a été signée entre l'Agence de l'eau, la collectivité et la C.E.B., afin de réduire les eaux parasites dans le réseau d'assainissement. Fin 2010, une campagne de mesure sur les EPI a été réalisée et se poursuivra au 1^{er} semestre 2011.

4 LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

« A compter de l'exercice 2008, le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement (RPQS), dit « rapport du Maire », devra comprendre la publication des indicateurs de performance définis par le décret N°2007-675 et l'arrêté du 02 mai 2007 quels que soient la taille et le mode de gestion du service. Cette nouvelle obligation pour les collectivités va permettre de disposer d'un référentiel d'indicateurs partagé par l'ensemble des parties prenantes et de capitaliser l'information sur la performance des services via le système d'information que l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA) est en train de créer au plan national.

Les tableaux présentés ci-dessous recensent d'une part les indicateurs et leurs clefs de consolidation* relatifs à l'exécution des missions qui nous ont été confiées dans le cadre de notre contrat de délégation de service public et d'autre part les données élémentaires pour les indicateurs qui ne sont pas entièrement de notre ressort.

L'ensemble des indicateurs sont définis dans des fiches descriptives disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr conformément à la circulaire interministérielle n°12 / DE du 28 avril 2008. Cette circulaire précise également dans son annexe IV les termes utilisés dans ces fiches.

** La clef de consolidation est nécessaire pour calculer l'indicateur à une échelle supérieure à celle du périmètre contractuelle, par exemple dans le cas d'une collectivité avec plusieurs opérateurs. Les clefs de consolidation sont définies dans les fiches descriptives des indicateurs. »*

4.1 LES INDICATEURS DU « RAPPORT DU MAIRE »

"Rapport du Maire" - Décret n° 2007 - 675 et arrêté du 2 mai 2007 - Liste récapitulative des indicateurs

| Code fiche | Indicateurs descriptifs des services | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
|------------|--|------------------------|---|------------------|
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | 6 | - | - |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | 623,09 t MS | - | - |
| D204.0 | Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N+1 | 1,83 €/m ³ | - | - |
| D204.0 | Prix TTC du service d'assainissement collectif au m ³ pour 120 m ³ au 01/01/N | 1,82 €/m ³ | - | - |
| Code fiche | Indicateurs de performance | Valeur de l'indicateur | Clé de consolidation | Valeur de la clé |
| P202.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | 70 | Linéaire de réseau de collecte eaux usées hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial) | 106,280 km |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | 100,00 % | Tonnes de matières sèches totales de boues évacuées | 623,09 t |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | N.R. | Linéaire de réseau de collecte eaux usées hors branchement situé à l'amont des stations d'épuration (y compris pluvial) | 106,280 km |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | 99,15 % | Charge annuelle en DB05 amont sur le périmètre du système de traitement | 46 267 eq. hab |
| P255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | 70 | Pollution collectée estimée en DB06 | 2 830 kg/j |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente, service de l'assainissement collectif | 1,23 % | Chiffre d'affaire TTC facturé (hors travaux) | 1 913 360 € |
| P258.1 | Taux de réclamations du service de l'assainissement collectif | 0,00 / 1000 ab. | Nombre d'abonnés desservis | 7 342 |

N.R. : Non Renseigné

Les fiches descriptives des indicateurs sont disponibles sur le site www.eaudanstaville.fr

| Code fiche descriptive | Indicateurs de performance | Données élémentaires | Valeur des données élémentaires |
|------------------------|---|---|---------------------------------|
| P201.1 | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | Nombre de branchements desservis | 7 363 |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité du service de l'assainissement collectif | Montants en euros des abandons de créances | 287 € |
| | | Volume facturé | 1 073 856 m ³ |
| P251.1 | Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers | Nombre de demandes d'indemnités déposées en vue d'un dédommagement | N.R. |
| P253.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées | Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de collecte hors branchements renouvelé au cours des années N-4 à N | 0,000 km |
| | | Longueur du réseau de collecte hors branchements et pluvial au 31/12/N | 106,280 km |

N.R. : Non Renseigné

Les fiches descriptives des indicateurs sont disponibles sur le site www.eaudanslaville.fr

5 LE CONTRAT

5.1 LES INTERVENANTS

5.1.1 La collectivité

Nom de la collectivité : VILLE DE PONTIVY
Siège : Mairie – 8 rue François Mitterrand – 56300 PONTIVY
Téléphone : 02.97.25.00.33
Télécopie : 02.97.27.87.09

5.1.2 Le délégataire

Le centre : CEB
Adresse : Rue de la Gare – 56690 LANDEVANT
Téléphone : 02.97.32.48.60
Télécopie : 02.97.32.48.75

5.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage
Date d'effet : 01/08/1994
Durée du contrat : 20 ans
Date d'échéance (intégrant les avenants éventuels) : 31/07/2014

5.3 VIE DU CONTRAT

5.3.1 Les avenants

| Avenant 1 | Avenant 2 | Avenant 3 | Avenant 4 | Avenant 5 |
|--|--|---|---|---|
| 22/12/1997 Suppression paramètre TP102 | 08/02/2002 Modification tarification | 11/02/2005 Modification paramètres PSD et TP 103 | 20/12/2005 Modification contractuelle - élimination des boues | 08/06/2009 Intégration de 4 PR + installation de traitement des matières de vidange |

5.4 ENGAGEMENTS A INCIDENCES FINANCIERES

5.4.1 Les conventions

5.4.1.1 Les conventions d'exportation d'effluents

Sans objet.

5.4.1.2 Les conventions d'importation d'effluents

Convention tripartite de déversement des eaux usées signé entre Noyal Pontivy, Ville de Pontivy et CEB en 2010 (délibération prise en conseil municipal de la ville de Pontivy le 30/06/2010).

5.4.1.3 Les conventions passées avec les gros consommateurs

Convention de déversement des industriels

| Nom Industriel |
|-------------------------|
| MICHEL ROBICHON SAS |
| SOLEVAL OUEST - PONTIVY |
| GALLAIS VIANDES |
| ONNO |
| STE COBRAL |
| LE LAVANDIER |

5.4.1.4 Les conventions de rejet

Sans objet pour l'exercice concerné

5.4.1.5 Les conventions de traitement des boues, de traitements de déchets

- Plan d'épandage
- Conventions avec des Ets agréés pour le dépotage de matières de vidange sur la station.
- Convention Tripartite (COVED, CEB, VILLE) pour traitement des lixiviats issus de l'ISDND de MOREAC signé le 04/02/2010

5.4.1.6 Les autres conventions

Convention de partenariat « Amélioration du fonctionnement du réseau d'assainissement de la Ville de Pontivy et réduction des rejets directs dans le milieu naturel » signé en juillet 2009.

5.4.2 Les biens de reprise

Il s'agit des biens qui appartiennent au délégataire et qui peuvent être vendus à la Collectivité à l'issue du contrat. Les éléments concernant cet aspect sont repris dans le chapitre « Votre patrimoine – Les biens de reprise ».

5.4.3 Les engagements liés au personnel

1^{er} cas : Les conditions d'application des dispositions de l'article L122.12 sont réunies.

Dès lors qu'il y a transfert d'une entité économique autonome disposant des moyens et du personnel spécifiquement affectés à la poursuite de l'activité, les moyens et le personnel sont transférés en application des dispositions du Code du Travail (article L 122-12).

Ces dispositions sont applicables à toutes les entreprises, qu'elles adhèrent ou non à la FP2E. Dans le cas de reprise de l'activité par une collectivité territoriale (retour en régie), le transfert est effectué en application des modalités prévues par l'article 20 de la loi du 26 juillet 2005.

2^{ème} cas : Les conditions prévues par l'article L 122.12 ne sont pas réunies.

2.1. Entreprises de la profession adhérentes à la FP2E.

Dans le cas où les deux entreprises, (l'entreprise cédante et l'entreprise reprenant l'activité) adhèrent à la FP2E, celles-ci ont l'obligation d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 de la Convention Collective de L'Eau et de l'Assainissement qui prévoit le transfert en fin de contrat du personnel

spécifiquement affecté à l'activité.

2.2. Si l'une des deux entreprises est non adhérente à la FP2E.

En ce cas, les entreprises concernées ne sont pas tenues d'appliquer les dispositions de l'article 2.5.2 précité, mais elles peuvent à leur guise et selon leur intérêt, en accepter ou en demander l'application.

5.4.4 Les flux financiers

A l'issue de l'actuel contrat de délégation, les engagements financiers suivants devront faire l'objet d'un solde :

- régularisation éventuelle de TVA (sur les investissements de la Collectivité, liés à l'exploitation du service, ayant fait l'objet d'une attestation délivrée par cette dernière),
- régularisation des surtaxes collectées et reversées, après déduction des impayés éventuels,
- transfert de propriété des biens de reprise éventuels,
- régularisation des fonds et programme de renouvellement s'il y a lieu,
- régularisation de tout autre type d'engagement contractuel spécifique (fonds de travaux, fonds d'investissement, ...).

6 LA GESTION CLIENTELE

6.1 NOMBRE DE BRANCHEMENTS

6.1.1 Nombre total de branchements raccordés au 31 décembre de l'année

| Commune | 2009 | 2010 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|------|------|-----------------|
| LE SOURN | 37 | 37 | 0,0% |
| NOYAL-PONTIVY | 12 | 13 | 8,3% |
| PONTIVY | 7131 | 7292 | 2,3% |
| SAINT-THURIAU | 18 | 21 | 16,7% |
| Total de la collectivité | 7198 | 7363 | 2,3% |
| Evolution N/N-1 | - | 2,3% | |

6.1.2 Décomposition par type de branchements raccordés

| Commune | 2010 | Particuliers et Autres | | communaux | |
|--------------------------|------|---|---|---|-----------|
| | | Dont < 200 m ³ /an (tranche 1) | Dont 200 < conso < 6 000 m ³ /an (tranche 2) | Dont conso > 6 000 m ³ /an (tranche 3) | communaux |
| LE SOURN | 37 | 27 | 7 | 3 | 0 |
| NOYAL-PONTIVY | 13 | 10 | 3 | 0 | 0 |
| PONTIVY | 7292 | 6998 | 219 | 9 | 66 |
| SAINT-THURIAU | 21 | 16 | 3 | 1 | 1 |
| Total de la collectivité | 7363 | 7051 | 232 | 13 | 67 |
| Répartition | - | 95,76% | 3,15% | 0,18% | 0,91% |

6.2 NOMBRE DE CLIENTS

Ce tableau présente le nombre de clients au 31 décembre de chaque année affichée.

| Commune | 2009 | 2010 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|-------|-------|-----------------|
| LE SOURN | 37 | 36 | -2,70% |
| NOYAL-PONTIVY | 12 | 9 | -25,00% |
| PONTIVY | 7 108 | 7 282 | 2,42% |
| SAINT-THURIAU | 18 | 15 | -16,67% |
| Total de la collectivité | 7 175 | 7 342 | 2,33% |
| Evolution N/N-1 | - | 2,33% | |

6.3 LES VOLUMES ASSUJETTIS A L'ASSAINISSEMENT

6.3.1 Les volumes annuels assujettis à l'assainissement par commune

Les volumes indiqués dans le tableau ci-dessous représentent les volumes d'eau potable consommés assujettis à la redevance d'assainissement avant application des coefficients correcteurs.

| Commune | 2009 | 2010 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|---------|---------|-----------------|
| LE SOURN | 239 535 | 252 821 | 5,55% |
| NOYAL-PONTIVY | 2 031 | 3 523 | 73,46% |
| PONTIVY | 635 035 | 625 821 | -1,46% |
| SAINT-THURIAU | 39 028 | 38 828 | -0,51% |
| Total de la collectivité | 915 629 | 920 993 | 0,59% |
| Evolution N/N-1 | - | 0,59% | |

Au tableau présenté ci-dessus, il faut ajouter les volumes liés aux conventions de rejets :

| | 2009 | 2010 |
|---------------|---------|---------|
| LE SOURN | 36 379 | 45 137 |
| SAINT THURIAU | 45 291 | 41 984 |
| NOYAL PONTIVY | 78 732 | 85 453 |
| Total | 160 402 | 174 584 |

6.3.2 Les volumes annuels assujettis à l'assainissement par commune

Les volumes indiqués dans le tableau ci-dessous représentent les volumes d'eau potable consommés assujettis à la redevance d'assainissement après application des coefficients correcteurs.

| Commune | 2009 | 2010 | Evolution N/N-1 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------------|
| LE SOURN | 356 148 | 327 959 | -7,91% |
| NOYAL-PONTIVY | 2 031 | 3 523 | 73,46% |
| PONTIVY | 682 512 | 667 707 | -2,17% |
| SAINT-THURIAU | 85 227 | 74 667 | -12,39% |
| Total de la collectivité | 1 125 918 | 1 073 856 | -4,62% |
| Evolution N/N-1 | - | -4,62% | |

6.3.3 Les volumes assujettis à l'assainissement par type de branchements

Volumes globaux annuels exprimés en m³ avant application des coefficients correcteurs.

| Commune | 2010 | Particuliers et autres | | | communaux |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|---|---------------------------------------|-----------|
| | | Dont < 200 m ³ /an | Dont 200 < conso < 6 000 m ³ /an | Dont conso > 6 000 m ³ /an | communaux |
| LE SOURN | 252 821 | 1 229 | 6 053 | 245 539 | 0 |
| NOYAL-PONTIVY | 3 523 | 554 | 2 969 | 0 | 0 |
| PONTIVY | 625 780 | 378 380 | 127 915 | 100 319 | 19 207 |
| SAINT-THURIAU | 38 828 | 582 | 4 839 | 33 407 | 0 |
| Total de la collectivité | 920 952 | 380 745 | 141 776 | 379 265 | 19 207 |
| Consommation moyenne par type | 125 | 54 | 611 | 29 174 | 287 |

6.3.4 Liste détaillée des industriels avec consommation supérieure à 6000 m³/an (après coefficients correcteurs)

| Commune | Nom de l'industriel | Volume consommé en 2009 | Volume consommé en 2010 | Evolution N / N-1 |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| SAINT-THURIAU | MICHEL ROBICHON SAS | 82 366 | 69 246 | -16% |
| LE SOURN | SOLEVAL OUEST - PONTIVY | 81 658 | 76 798 | -6% |
| LE SOURN | GALLAIS VIANDES | 63 230 | 77 745 | 23% |
| LE SOURN | ONNO | 203 803 | 166 134 | -18% |
| PONTIVY | STE COBRAL | 53 232 | 49 079 | -8% |
| PONTIVY | LE LAVANDIER | 8 420 | 8 268 | -2% |
| Total des industriels | | 492 709 | 447 270 | -9% |

- Détail par industriel des volumes et coefficients correcteurs :

| Nom Industriel | Coefficients | | Total M ³ avant coefficient et dégressivité | Total M ³ avec coefficient rejet | Total m ³ équivalents |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|--|---|----------------------------------|
| | Coefficient rejet | Coefficient pollution | | | |
| MICHEL ROBICHON SAS | 1 | 3,05 | 33 407 | 33 407 | 69 246 |
| SOLEVAL OUEST - PONTIVY | 1 | 2,15 | 59 440 | 59 440 | 76 798 |
| GALLAIS VIANDES | 1 | 1,85 | 72 049 | 72 049 | 77 745 |
| ONNO | 1 | 2,636 | 114 050 | 114 050 | 166 134 |
| STE COBRAL | 1 | 4,3 | 13 023 | 13 023 | 49 079 |
| LE LAVANDIER | 1 | 3,39 | 2 439 | 2 439 | 8 268 |
| Total | | | 294 408 | 294 408 | 447 270 |

6.3.5 Les volumes facturés

Les volumes facturés sont présentés dans les états des décomptes.

6.4 ETAT DES RECLAMATIONS CLIENTS

| Réclamations récurrentes sur l'année | Nombre en 2010 |
|---|----------------|
| FACTURATION ENCAISSEMENT /Erreur facturation assainissement | 1 |
| PRODUIT / Défaut entretien réseau | 1 |
| PRODUIT / Odeurs | 2 |
| PRODUIT / Réseau bouché | 16 |

6.5 LES INDICATEURS DU SERVICE

6.5.1 Les indicateurs spécifiques

| Libellé indicateurs | Valeurs |
|---|---------------------------|
| · Taux de réponse au courrier dans un délai de 5 jours calendaires : | 0,95 |
| · Taux de bénéficiaires d'échéanciers de paiement : | 2.15% (158 bénéficiaires) |
| · Taux d'impayés au 31 décembre 2009 (en % du montant facturé dans l'année) : | 1.31% |
| · Nombre de premières relances envoyées dans l'année : | 2090 |
| · Nombre de facturations réalisées dans l'année : | 15060 |

6.6 SITE INTERNET

Saur met à la disposition de ses clients particuliers une agence en ligne, accessible à partir du portail www.saur.com.

► Le site clientèle Saur : une agence en ligne 24 heures sur 24.

L'espace client est mis à jour quotidiennement grâce à une interface sécurisée entre les bases de données clients et le site.

> Gestion du compte sur « Mon Espace Client »

L'internaute peut y effectuer à toute heure les opérations nécessaires à la gestion de son compte et via les formulaires en ligne, contacter directement le service clientèle local concerné par sa demande. Il peut :

- changer son adresse de facturation,
- modifier ses identifiants de connexion,
- modifier ou communiquer ses coordonnées bancaires,
- modifier son mode de paiement,
- communiquer le relevé de son compte,
- souscrire à un nouvel abonnement,
- résilier son abonnement en cours,
- demander une fermeture temporaire de branchement,
- demander un devis pour un branchement,
- régler sa facture par carte bancaire,
- ou nous écrire, tout simplement.

A partir de la page d'accueil, les internautes non encore clients de Saur peuvent nous contacter, demander en ligne un devis ou une estimation de travaux de branchement, ou encore un abonnement au service de l'eau.

> Facture sur internet

En 2010, un nouveau service, partiellement déployé pour la période de novembre 2009 à mai 2010, permettra à tous les clients de Saur de choisir de recevoir leur facture via internet. L'inscription à ce service s'effectue en ligne, la seule condition préalable étant le règlement des factures par prélèvement. Le client est averti par mail de la mise à disposition de sa facture, une quinzaine de jours avant son prélèvement. Les factures sont disponibles sur l'Espace Client pendant une durée de 5 ans. Le client peut se désinscrire à tout moment.

> Information sur l'eau dans la commune du client

Dans cet espace client, le client accède aussi à une information personnalisée sur l'eau dans sa commune. Il peut y retrouver :

- la qualité de l'eau dans sa commune,
- une description des installations (station de traitement ou d'assainissement, réseau...),
- les travaux prévus sur la commune (les interruptions de services y sont annoncées),
- des alertes en cas de coupure, de casse de réseaux, de pollution...
- Un espace spécifique est prévu pour l'actualité de l'eau sur la commune (Investissements prévus, actualité événementielle, lien vers le site de la collectivité).

► Une information exhaustive sur les thématiques de l'Eau

Dans les rubriques de « Toute l'info sur l'eau », l'internaute accède à une information détaillée sur les thèmes liés à l'eau :

- des conseils pratiques,
- un espace documentation pour le téléchargement des brochures Saur,
- des réponses aux questions les plus fréquentes,
- l'essentiel pour la préservation de l'eau dans l'environnement,
- les grands thèmes de la qualité de l'eau,
- un simulateur de consommation,
- une série de liens sur le thème de l'eau,
- et aussi un espace pour les enfants, qui y retrouvent les aventures d'Akwa le petit personnage créé par Saur pour les sensibiliser à la protection de l'eau.

Enfin, sous l'onglet « Saur », l'internaute retrouve les coordonnées et implantations de Saur en France.

7 LE PATRIMOINE DU SERVICE

Le patrimoine de service est présenté par installation, ouvrage ou équipement et par type afin d'en avoir une vue synthétique.

On y trouve le réseau de collecte pour lequel le détail porte généralement sur les canalisations, les équipements, les ouvrages et éventuellement les branchements.

Les postes de relèvement et les stations d'épuration sont également présentés.

Le détail, équipement par équipement, est fourni en annexe 1.

7.1 LE SCHEMA DE FONCTIONNEMENT

Voir schéma en annexe.

7.2 LE RESEAU

7.2.1 Les canalisations

| Diamètre (mm) | Nature | Extension de l'année (ml) | | Linéaire total (ml) | |
|-------------------|----------------|---------------------------|----------|---------------------|----------|
| | | Séparatif | Unitaire | Séparatif | Unitaire |
| GRAVITAIRE | | | | | |
| Autres ? | Amiante ciment | 0 | 0 | 107.95 | |
| Autres ? | Autres | 0 | 0 | 717.94 | 252.22 |
| Autres ? | Fonte | 0 | 0 | 93.12 | |
| Circulaire ? | Amiante ciment | 0 | 0 | 3041.48 | |
| Circulaire ? | Autres | 0 | 0 | 4602.97 | 540.13 |
| Circulaire ? | Fonte | 0 | 0 | 13.48 | |
| Circulaire 125 | Amiante ciment | 0 | 0 | 313.78 | |
| Circulaire 125 | Autres | 0 | 0 | 11.56 | |
| Circulaire 125 | Fonte | 0 | 0 | 75.79 | |
| Circulaire 150 | Amiante ciment | 0 | 0 | 19126.71 | |
| Circulaire 150 | Autres | 0 | 0 | 2882.14 | 142.45 |
| Circulaire 150 | Fonte | 0 | 0 | 145.35 | |
| Circulaire 200 | Amiante ciment | 0 | 0 | 37798.65 | 551.38 |
| Circulaire 200 | Autres | 0 | 0 | 4615.09 | |
| Circulaire 200 | Béton | 0 | 0 | 4.35 | |
| Circulaire 200 | Fonte | 0 | 0 | 2586.15 | |
| Circulaire 200 | Pvc | 0 | 0 | 6700.66 | |
| Circulaire 200 | PVC CR8 | 0 | 0 | 589.15 | |
| Circulaire 250 | Amiante ciment | 0 | 0 | 1888.70 | |
| Circulaire 250 | Béton | 0 | 0 | 0 | 113.08 |
| Circulaire 250 | Autres | 0 | 0 | 105.23 | |
| Circulaire 250 | Fonte | 0 | 0 | 557.74 | |
| Circulaire 300 | Amiante ciment | 0 | 0 | 275.55 | |
| Circulaire 300 | Autres | 0 | 0 | 0 | 79.91 |
| Circulaire 300 | Béton | 0 | 0 | 525.20 | 626.52 |
| Circulaire 300 | Fonte | 0 | 0 | 5814.76 | |
| Circulaire 350 | Amiante ciment | 0 | 0 | 59.32 | |
| Circulaire 350 | Autres | 0 | 0 | 604.48 | |
| Circulaire 350 | Fonte | 0 | 0 | 72.28 | |
| Circulaire 400 | Amiante ciment | 0 | 0 | 93.89 | |
| Circulaire 400 | Autres | 0 | 0 | 259.07 | 29.71 |
| Circulaire 400 | Béton | 0 | 0 | 95.94 | 432.61 |
| Circulaire 400 | Fonte | 0 | 0 | 2322.56 | |

| | | | | | |
|--------------------|--------|----------|----------|-------------------|-----------------|
| Circulaire 400 | Gres | 0 | 0 | 265.83 | |
| Circulaire 500 | Autres | 0 | 0 | 1530.01 | |
| Circulaire 500 | Beton | 0 | 0 | 242.16 | |
| Circulaire 500 | Fonte | 0 | 0 | 798.06 | |
| REFOULEMENT | | | | | |
| Circulaire ? | Autres | 0 | 0 | 983.41 | |
| Circulaire 100 | Pvc | 0 | 0 | 126.83 | |
| Circulaire 110 | Pvc | 0 | 0 | 156.20 | |
| Circulaire 150 | Fonte | 0 | 0 | 338.76 | |
| Circulaire 200 | Fonte | 0 | 0 | 284.93 | |
| Circulaire 200 | Pvc | 0 | 0 | 1576.05 | |
| Circulaire 350 | Fonte | 0 | 0 | 1104.51 | |
| TOTAL | | 0 | 0 | 103 507.79 | 2 768.01 |
| | | | | 106 275,8 | |

Dans le cadre de l'harmonisation des fonds de plan au niveau national et dans l'objectif de superposition avec d'autres bases de données géographiques (altimétrie, base adresse, hydrographie...), CEB s'est dotée d'un nouveau fond de plan cadastral appelé Référentiel à Grande Echelle (RGE). Le recalage de l'ensemble des réseaux sur ce nouveau support ayant une meilleure précision, a pu occasionner une baisse ou une augmentation du linéaire par rapport à l'année précédente.

7.2.2 Les équipements de réseau

Descriptif des équipements du réseau

| Désignation | nombre |
|-------------|--------|
| Débitmètre | 2 |

7.3 LES POSTES DE RELEVEMENT

Liste des postes de relèvement exploités :

| | Commune | Année | Capacité nominale | HMT | Description | Télé-surveillance | Groupe électrogène | Milieu récepteur |
|-------------------------|---------|-------|-----------------------|----------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| PR des Recollets | PONTIVY | 2001 | 60 m ³ /h | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR du Gros Chêne | PONTIVY | 2007 | 15 m ³ /h | - | Poste de Relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR du Moulin de Guernal | PONTIVY | 2009 | - | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR Gendarmerie | PONTIVY | 1986 | 190 m ³ /h | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR la Plage | PONTIVY | 1986 | 30 m ³ /h | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR La Villeneuve Postic | PONTIVY | 2005 | 5 m ³ /h | - | Poste de relèvement | NON | NON | réseau |
| PR Pigeon Blanc | PONTIVY | 1986 | 30 m ³ /h | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR Pont de Signan (BUT) | PONTIVY | 2005 | 880 m ³ /h | 6 mCE | Poste de Relèvement | OUI | OUI | réseau |
| PR Rue Roger le Cunff | PONTIVY | 2008 | - | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR Stival | PONTIVY | 1986 | 90 m ³ /h | - | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |
| PR ZI | PONTIVY | 1989 | 130 m ³ /h | 12.8 mCE | Poste de relèvement | OUI | NON | réseau |

7.4 LES STATIONS D'EPURATION

Description des stations d'épuration exploitées :

STEP de Signan Cne PONTIVY

| | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| Lieu | PONTIVY |
| Date de mise en service | 1979 |
| Capacité nominale | 91700 Eq. Hab |
| Charge nominale en débit | 7000 - 8000 m ³ /j |
| Charge nominale en DBO ₅ | 5500 kg/j |
| Charge nominale en DCO | 11000 kg/j |
| Nature de l'effluent | Domestique - industriel unitaire |
| Description | Station d'épuration |
| Filière eau | Traitement secondaire |
| Equipement de télésurveillance | OUI |
| Groupe électrogène | OUI |
| Milieu récepteur | Blavet |

7.5 LA SITUATION DES INSTALLATIONS VIS-A-VIS DE LA REGLEMENTATION

7.5.1 La situation par installation

7.5.1.1 Norme de rejets journaliers

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

Normes de rejet à respecter sur les données journalières à compter du 28/12/2006

Normes de rejets journaliers à respecter depuis le 01/05 jusqu'au 01/11 non inclus :

| Paramètre | Charge de référence | Concentration maximum | Unité | ET/OU | Rendement minimum | Concentration rédhibitoire |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------|-------|-------------------|----------------------------|
| Volume journalier | 7000 | | M ³ /j | | | |
| Phosphore total (en P) | 146 | - | mg/l | OU | - | 10 |
| Matières en suspension | 4320 | 30 | mg/l | OU | 95 | 75 |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 11000 | 90 | mg/l | OU | 94 | 180 |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | 5500 | 25 | mg/l | OU | 97 | 50 |
| Azote Kjeldhal (en N) | 935 | - | mg/l | OU | - | 40 |
| Azote global (N.GL.) | 935 | - | mg/l | OU | - | 30 |

Normes de rejets journaliers à respecter depuis le 01/11 jusqu'au 01/05 non inclus :

| Paramètre | Charge de référence | Concentration maximum | Unité | ET/OU | Rendement minimum | Concentration rédhibitoire |
|---|---------------------|-----------------------|-------------------|-------|-------------------|----------------------------|
| Volume journalier | 8000 | | M ³ /j | | | |
| Phosphore total (en P) | 146 | - | mg/l | OU | - | 10 |
| Matières en suspension | 4320 | 30 | mg/l | OU | 95 | 75 |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 11000 | 90 | mg/l | OU | 94 | 180 |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | 5500 | 25 | mg/l | OU | 97 | 50 |
| Azote Kjeldhal (en N) | 935 | - | mg/l | OU | - | 40 |
| Azote global (N.GL.) | 935 | - | mg/l | OU | - | 30 |

7.5.1.2 Norme de rejets annuels

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

Normes de rejet à respecter depuis le : 28/12/2006

Normes de rejets annuels à respecter :

| Paramètre | Concentration maximum | Unité | ET/OU | Rendement minimum | Nombre de mesures à réaliser |
|---|-----------------------|-------------------|-------|-------------------|------------------------------|
| Volume journalier | | M ³ /j | | | 365 |
| Phosphore total (en P) | 2 | mg/l | OU | 90 | 104 |
| Matières en suspension | - | mg/l | OU | - | 156 |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | - | mg/l | OU | - | 365 |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | - | mg/l | OU | - | 52 |
| Azote Kjeldhal (en N) | 10 | mg/l | OU | 93 | 104 |
| Azote global (N.GL.) | 15 | mg/l | OU | 80 | 104 |

7.6 LE PATRIMOINE IMMOBILIER

Pas d'évolution de patrimoine sur 2010.

7.7 LA CONFORMITE DES INSTALLATIONS AU REGARD DES NORMES ENVIRONNEMENTALES ET DE SECURITE

Voir Propositions d'amélioration Chapitre 3.

7.8 LES BIENS DE REPRISE

Les biens de reprise sont les biens qui appartiennent à CEB et qui doivent être éventuellement repris à leur valeur par la Collectivité en cas de changement de Délégué.

8 BILAN DE L'ACTIVITE

8.1 LE TRANSPORT DES EFFLUENTS

8.1.1 Les postes de relèvements

Temps de fonctionnement

| | PR ZI | PR Gendarmerie | PR Pont de Signan (BUT) | PR la Plage | PR Stival | PR du gros Chene | PR des Recollets | PR Pigeon blanc | PR La Villeneuve Postic | PR Rue Roger le Cunff | PR du Moulin de Guernal |
|--------------------|-------------|----------------|-------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| janvier | 322 | 620 | 699 | 203 | 178 | 12 | 615 | 7 | 30 | 19 | 2 |
| février | 328 | 546 | 679 | 181 | 208 | 12 | 528 | 6 | 20 | 18 | 2 |
| mars | 368 | 664 | 732 | 198 | 242 | 26 | 619 | 7 | 15 | 33 | 2 |
| avril | 277 | 504 | 497 | 161 | 88 | 10 | 447 | 5 | 15 | 15 | 2 |
| mai | 236 | 448 | 352 | 113 | 42 | 6 | 295 | 6 | 30 | 12 | 1 |
| juin | 220 | 400 | 296 | 70 | 27 | 15 | 258 | 6 | 15 | 21 | 1 |
| juillet | 215 | 248 | 266 | 56 | 21 | 5 | 293 | 5 | 20 | 10 | 1 |
| août | 205 | 226 | 245 | 46 | 17 | 6,5 | 227 | 2 | 30 | 9 | 2 |
| septembre | 206 | 247 | 277 | 29 | 17 | 6,5 | 235 | 6 | 15 | 13 | 2 |
| octobre | 283 | 357 | 408 | 35 | 34 | 12 | 383 | 4 | 20 | 16 | 1 |
| novembre | 351 | 426 | 610 | 66 | 92 | 20 | 476 | 4 | 40 | 24 | 1 |
| décembre | 215 | 455 | 571 | 76 | 88 | 13 | 504 | 2 | 45 | 15 | 1 |
| Total année | 3225 | 5141 | 5632 | 1233 | 1055 | 144 | 4883 | 61 | 295 | 205 | 16 |
| Moyenne | 269 | 428 | 469 | 103 | 88 | 12 | 407 | 5 | 25 | 17 | 1 |
| Maximum: | 205 | 226 | 245 | 29 | 17 | 5 | 227 | 2 | 15 | 9 | 1 |
| Minimum: | 368 | 664 | 732 | 203 | 242 | 26 | 619 | 7 | 45 | 33 | 2 |

Volumes estimés

| | PR ZI | PR Les Recollets | PR Stival | PR La Plage | PR Pigeon Blanc | PR Pont de Signan (BUT) | PR Gendarmerie | PR La Villeneuve Postic | PR du Gros Chene | PR Rue Roger le Cunff | PR du Moulin de Guernal |
|--------------------|---------------|------------------|--------------|--------------|-----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| janvier | 41899 | 36924 | 16008 | 6088 | 201 | 153738 | 117863 | 150 | 60 | 572 | 22 |
| février | 42703 | 31696 | 18716 | 5434 | 189 | 149277 | 103724 | 100 | 60 | 620 | 28 |
| mars | 47795 | 37145 | 21738 | 5946 | 198 | 161049 | 126217 | 75 | 130 | 1596 | 28 |
| avril | 35967 | 26838 | 7965 | 4819 | 154 | 109243 | 95773 | 75 | 50 | 544 | 21 |
| mai | 30643 | 17726 | 3808 | 3390 | 166 | 77524 | 85142 | 150 | 30 | 212 | 14 |
| juin | 28585 | 15500 | 2418 | 2113 | 191 | 65146 | 76000 | 75 | 75 | 216 | 8 |
| juillet | 27928 | 17603 | 1902 | 1684 | 156 | 58584 | 47082 | 100 | 25 | 144 | 14 |
| août | 26596 | 13596 | 1540 | 1376 | 72 | 53964 | 42867 | 150 | 33 | 154 | 21 |
| septembre | 26765 | 14124 | 1543 | 866 | 192 | 60944 | 46962 | 75 | 33 | 178 | 21 |
| octobre | 36792 | 22998 | 3087 | 1037 | 122 | 89778 | 67814 | 100 | 60 | 298 | 14 |
| novembre | 45602 | 28542 | 8266 | 1968 | 125 | 134127 | 80940 | 200 | 100 | 808 | 14 |
| décembre | 27954 | 30267 | 7932 | 2272 | 65 | 125646 | 86469 | 225 | 65 | 824 | 14 |
| Total année | 419228 | 292959 | 94923 | 36992 | 1831 | 1239020 | 976853 | 1475 | 720 | 6166 | 219 |
| Moyenne | 34936 | 24413 | 7910 | 3083 | 153 | 103252 | 81404 | 123 | 60 | 514 | 18 |
| Maximum: | 26596 | 13596 | 1540 | 866 | 65 | 53964 | 42867 | 75 | 25 | 144 | 8 |
| Minimum: | 47795 | 37145 | 21738 | 6088 | 201 | 161049 | 126217 | 225 | 130 | 1596 | 28 |

8.2 LE TRAITEMENT

8.2.1 Evolution générale

Evolution des charges annuelles moyennes de fonctionnement atteintes par les stations d'épuration

| Noms des stations | 2009 | | 2010 | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | Charge hydraulique | Charge Polluante DBO ₅ | Charge hydraulique | Charge Polluante DBO ₅ |
| STEP de Signan N DCOCne PONTIVY | Etiage : 80.6% H. Etiage : 98.5% | 51,55 % | Etiage : 76,15% H. Etiage : 107% | 51,46 % |

En moyenne sur l'année 2010, la station a fonctionné à :

- 82% de sa capacité hydraulique
- 51% de sa capacité organique en DBO₅
- 59% de sa capacité organique

Charges organiques reçues :

| Charge polluante organique | | Charges reçues (kg/j) | | Taux d'utilisation (%) | |
|---|------|-----------------------|-------|------------------------|-------|
| | | 2009 | 2010 | 2009 | 2010 |
| DCO Capacité nominale : 11.000 kg/j | Moy. | 4928 | 5051 | 44,8% | 45,9% |
| | Max. | 18322 | 23322 | 166% | 182% |
| DBO5 Capacité nominale : 5.500 kg/j | Moy. | 2835 | 2830 | 51% | 51% |
| | Max. | 9333 | 6554 | 169% | 119% |

Charges hydrauliques moyennes reçues :

| Charge hydraulique | En période d'étéage (Juin à Novembre inclus) | | | | Hors période d'étéage (Décembre à Mai inclus) | | | |
|----------------------------|---|------|------|-----------|--|------|------|-----------|
| | Limite | 2009 | 2010 | Évolution | Limite | 2009 | 2010 | Évolution |
| Charge moyenne journalière | 7000 | 5644 | 5331 | -6% | 8000 | 7883 | 8555 | 9% |

8.2.2 Bilan par station d'épuration

Charge journalière de fonctionnement atteinte :

Station : STEP de Signan Cne PONTIVY

| | Capacité nominale | Mini | Maxi | Moyenne |
|--|-------------------|-------|--------|---------|
| Débit journalier en entrée station (m ³ /j) | 7 000 - 8 000 | 2 021 | 14 149 | 6 546 |
| Charge en DCO (kg/j) | 11 000 | 698 | 23 322 | 5 051 |
| Charge en DBO5 (kg/j) | 5 500 | 780 | 6 554 | 2 830 |
| Charge en MES (kg/j) | 4 320 | 304 | 8 715 | 2 666 |
| Charge en NTK (kg/j) | 935 | 147 | 788 | 431 |
| Charge en P (kg/j) | 146 | 18 | 115 | 58 |

8.2.3 Volume traité ou by passé

| Volumes traités (m ³) | 2009 | 2010 | Évolution |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Volumes collectés | 2 463 220 | 2 509 180 | 45 960 |
| Sortie trop-plein après prétraitement | 106 192 | 119 182 | 12 990 |
| Entrée filière urbaine | 1 271 470 | 1 329 255 | 57 785 |
| Entrée filière industrielle | 1 085 558 | 1 060 743 | -24 815 |
| Volumes traités | 2 341 679 | 2 282 945 | -58 734 |
| Taux de traitement | 95,7% | 95,3% | -0,4 |
| Volumes remis en circulation | 0 | 0 | 0 |
| Sortie filière d'épuration | 2 327 468 | 2 389 998 | 62 530 |
| Estimation eaux parasites | 44% | 45% | |

Le volume pris en compte en sortie de filière d'épuration correspond au volume réellement mesuré en sortie de clarificateur, pouvant être légèrement différent de la somme des volumes entrés (urbaine + industriel).

Pluviométrie :

| | 2009 | 2010 |
|--------------|--------------|------------|
| Janvier | 149 | 57 |
| Février | 65 | 163 |
| Mars | 62 | 70 |
| Avril | 73 | 31 |
| Mai | 60 | 39 |
| Juin | 72 | 30 |
| Juillet | 54 | 30 |
| Août | 53 | 37 |
| Septembre | 25 | 59 |
| Octobre | 100 | 191 |
| Novembre | 231 | 167 |
| Décembre | 138 | 44 |
| Total | 1 082 | 918 |

8.3 APPORTS EXTERIEURS

8.3.1 Apports extérieurs

| Matières de vidange (en kg) | 2009 | 2010 |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| CORRIGNAN | 148 100 | 86 500 |
| MRTP | 17 860 | 16 760 |
| HdeO | 110 780 | 109 440 |
| Total | 276 740 | 212 700 |

| Graisses (en kg) | 2009 | 2010 |
|---------------------|----------------|----------------|
| ROBICHON | 71 600 | 25 820 |
| HdeO (dregraisneur) | 411 680 | 130 800 |
| Total | 483 280 | 156 620 |

| Lixiviats (en m3) | 2010 |
|-------------------|------|
| COVED | 1760 |

8.4 BOUES ET SOUS-PRODUITS

8.4.1 Bilan des boues et des sous produits évacués

| Boues évacuées | Volume en tonnes | Matières Sèche en kg | Destination |
|----------------------------|------------------|----------------------|-------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | 427 | 77 520 | Compostage |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | 2 941 | 544 172 | Epannage |

| Refus de grille | Masse en kg | Destination |
|----------------------------|-------------|-------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | 10 000 | Décharge |

8.4.2 Bilan des productions de boues (en entrée centrifugeuse)

| Boues produites | Volume | Matières Sèche en kg |
|----------------------------|--------|----------------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | 68 000 | 682 035 |

8.4.3 Plan d'épandage des boues

La valorisation agricole des boues fait l'objet d'un suivi agronomique conformément à la réglementation. Avant épandage, un prévisionnel est soumis aux services de contrôle et un bilan annuel leur est également adressé en fin de campagne.

8.5 L'ENERGIE ELECTRIQUE

8.5.1 Consommation globale d'énergie électrique

| Désignation | 2009 | 2010 |
|--|-----------|-----------|
| Consommation d'énergie électrique en kWh | 2 342 640 | 2 066 685 |
| Evolution N / N-1 | | -11,78 % |

8.5.2 Consommation d'énergie électrique des installations d'une puissance supérieure ou égale à 15 kW

Liste des installations :

| Station | Type de station | Consommation en kWh 2009 | Consommation en kWh 2010 |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| PR Rue Roger le Cunff Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 9 751 | 797 |
| PR Pont de Signan (BUT) Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 30 114 | 32 180 |
| PR Stival Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 4 764 | 5 946 |
| PR des Recollets Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 14 984 | 20 253 |
| PR la Plage Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 1 983 | 3 123 |
| PR Gendarmerie Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 22 238 | 31 978 |
| PR ZI Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 42 057 | 26 053 |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Station d'épuration | 2 210 874 | 1 942 104 |
| PR La Villeneuve Postic Cne PONTIVY | Poste de relèvement | 5 337 | 3 625 |

8.6 LES PRODUITS DE TRAITEMENT

8.6.1 Les consommations et les taux de traitement par station

| Nom de l'installation | Filière de traitement | Produit | Consommation annuelle | | Taux de traitement | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|-------|--------------------|------------------|
| | | | Quantité | unité | Quantité | unité |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Boues | Chaux vive | 73 140 | kg | 107,2379 | kg/T MS |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Boues | Poly cation poudre | 12 390 | kg | 18,1662 | kg/T MS |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Eau | Chlorure ferrique | 0 | kg | 0 | g/m ³ |

9 LA QUALITE DU PRODUIT

Suite à l'arrêté du 22 juin 2007 concernant les systèmes de collecte et de traitement des eaux usées, nous présentons ci-dessous 2 conformités.

- Une première dont l'évaluation est effectuée par l'exploitant en appliquant les règles de calcul définies dans la réglementation. Les données prises en compte sont les mesures et analyses de l'effluent réalisées par l'exploitant en entrée et en sortie d'installation tout au long de l'année. Le nombre de mesure d'autosurveillance réalisé dépend de la capacité de traitement de l'installation et est défini dans la réglementation ou dans l'arrêté préfectoral. L'évaluation de la conformité se fait :
 - Sur la base de limites de conformités journalières ou annuelles selon les paramètres, indiquées dans l'arrêté préfectoral correspondant (au cas où l'arrêté du 22 juin 2007 est plus contraignant, les valeurs minimales de ce dernier sont retenues, conformément à la réglementation et en accord avec la Police de l'eau)
 - En tenant compte :
 - d'éventuels dépassements de capacité des installations pour les eaux usées collectées arrivant à la station d'épuration,
 - de conditions anormales de fonctionnement (inondation, coupure d'électricité, opérations de maintenance déclarées...),
 - de valeurs réhabilitaires (indiquées dans l'arrêté du 22 juin 2007 ou dans l'arrêté préfectoral si plus contraignant),
 - ainsi que de la tolérance de dépassement des limites fixées sous certaines conditions réglementaires.
- La seconde correspond à l'avis officiel émanant de la Police de l'eau. Cette évaluation doit être communiquée à la collectivité, à l'exploitant et à l'Agence de l'eau avant le 1^{er} mai de l'année N+1. Si la rédaction et la transmission du présent Rapport Annuel du Délégué intervient avant la réception de l'avis de la Police de l'eau sur la conformité de l'installation, nous indiquerons simplement « Non renseigné » dans le tableau ci-après. L'avis de la police de l'eau se fonde sur :
 - les données d'autosurveillance transmises par l'exploitant tout au long de l'année,
 - le bilan annuel de fonctionnement de l'installation rédigé par l'exploitant et transmis avant le 1^{er} mars de l'année N+1 à la Police de l'eau et à l'Agence de l'eau.
 - les résultats des contrôles inopinés réalisés par la Police de l'eau elle-même.

Remarque : Pour les installations dont la capacité est inférieure à 30 kg de DBO5/j, le bilan de fonctionnement et les évaluations de conformité n'interviennent que tous les deux ans.

Ces évolutions réglementaires basées sur la capacité de traitement de l'installation et les conditions de fonctionnement peuvent expliquer des évolutions de conformité.

L'exploitant reste à votre disposition pour vous expliquer ces évolutions.

9.1 SYNTHÈSE DE LA CONFORMITÉ SUR L'ENSEMBLE DES STEP

Conformité générale de l'installation

| Nom de la station d'épuration | Évaluation de la conformité réalisée par l'exploitant |
|-------------------------------|---|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Conforme |

L'évaluation de la conformité présentée dans les tableaux ci-dessous n'est donnée qu'à titre indicatif, seule la police de l'eau est habilitée à donner une conformité définitive au regard des arrêtés préfectoraux.

9.2 L'AUTO SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT SUR LES STATIONS D'EXPLOITATION

9.2.1 Bilan annuel

9.2.1.1 Évaluation de la conformité réglementaire annuelle par paramètre (données journalières)

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

| Paramètre | Nombre de mesures à réaliser | Nombre de mesures réalisées | Nombre de jours en dépassement de capacité | Respect des contraintes journalières | | | | | Conclusion sur les contraintes journalières |
|---|------------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|--|---|
| | | | | Nombre de mesures exclues | Nombre de mesures réhivitoires | Nombre de mesures conformes | Nombre de dépassements | Nombre maximum de dépassements autorisés | |
| Volume journalier | 365 | 365 | 112 | | | | | | |
| Phosphore total (en P) | 104 | 104 | 0 | 0 | 0 | 104 | 0 | 9 | Conforme |
| Matières en suspension | 156 | 156 | 25 | 2 | 0 | 153 | 0 | 12 | Conforme |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 365 | 365 | 18 | 7 | 0 | 352 | 2 | 25 | Conforme |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | 52 | 51 | 3 | 2 | 0 | 48 | 0 | 5 | Conforme |
| Azote Kjeldhal (en N) | 104 | 104 | 0 | 1 | 0 | 102 | 0 | 9 | Conforme |
| Azote global (N.GL.) | 104 | 104 | 0 | 0 | 0 | 103 | 0 | 9 | Conforme |

| Concentrations | En période d'étiage | | | | Hors période d'étiage | | | |
|----------------|---------------------|------|------|-----------|-----------------------|------|------|-----------|
| | Limite | 2009 | 2010 | Évolution | Limite | 2009 | 2010 | Évolution |
| MES | 30 | 3,8 | 3,6 | -0,2 | 30 | 3,1 | 3,6 | 0,5 |
| DCO | 90 | 32 | 33 | 1 | 90 | 32 | 33 | 1 |
| DBO5 | 25 | 3 | 3 | 0 | 25 | 3 | 3 | 0 |
| NTK | 10 | 2,2 | 2 | -0,2 | 20 | 2,2 | 2,1 | -0,1 |
| N NO3 | 10 | 0,9 | 0,9 | 0 | 10 | 1,3 | 0,8 | -0,5 |
| P Total | 2 | 0,6 | 0,6 | 0 | 2 | 0,7 | 0,6 | -0,1 |

9.2.1.2 Evaluation de la conformité réglementaire annuelle par paramètre (données annuelles)

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

| Paramètre | Respect des contraintes annuelles | | | | | | |
|------------------------|---|-----------------------|-------|---|---|------------------------|--|
| | Concentration réglementaire moyenne annuelle calculée | Concentration maximum | Unité | Relation entre concentration et rendement | Rendement réglementaire moyen annuel calculé en % | Rendement minimum en % | Conclusion sur les contraintes annuelles |
| Phosphore total (en P) | .7 | 2.0 | mg/l | OU | 93.7% | 90.0% | Conforme |
| Azote Kjeldhal (en N) | 2.9 | 10.0 | mg/l | OU | 96.3% | 93.0% | Conforme |
| Azote global (N.G.L.) | 3.7 | 15.0 | mg/l | OU | 95.3% | 80.0% | Conforme |

| Rendements épuratoires - Objectifs requis | 2009 | 2010 |
|---|-------|-------|
| DCO = 94% | 94% | 94,5% |
| DBO ₅ = 97% | 99% | 99% |
| MES = 95% | 98% | 99% |
| NTK = 93% | 97.1% | 96,8% |
| PT = 90% | 94.3% | 93,1% |

Il s'agit de la moyenne des rendements moyens mensuels.

Les rendements épuratoires de 2010 respectent les objectifs sur l'ensemble des paramètres

9.2.1.3 Conclusion générale annuelle par paramètre

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

| Paramètre | Conformité générale annuelle par paramètre |
|---|--|
| Phosphore total (en P) | Conforme |
| Matières en suspension | Conforme |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | Conforme |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | Conforme |
| Azote Kjeldhal (en N) | Conforme |
| Azote global (N.G.L.) | Conforme |

9.2.1.4 Détails des dépassements journalières par STEP

Installation : STEP de Signan Cne PONTIVY

| Paramètre | Date du bilan | Sortie station | | | | | | | Conclusion journalière par paramètre |
|------------------------|---------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------|---|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | | Concentration | | | | Rendement | | | |
| | | Concentration réglementaire calculée | Concentration maximum | Concentration réhibitoire | Unité | Relation entre concentration et rendement | Rendement réglementaire calculé en % | Rendement minimum en % | |
| Matières en suspension | 13/11/10 | 32.3 | 30.0 | 75.0 | mg/l | OU | 72.2% | 95.0% | Exclue |
| Matières en suspension | 18/11/10 | 78.7 | 30.0 | 75.0 | mg/l | OU | 51.3% | 95.0% | Exclue |

| Paramètre | Date du bilan | Sortie station | | | | | | | Conclusion journalière par paramètre |
|---|---------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------|---|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | | Concentration | | | | Relation entre concentration et rendement | Rendement | | |
| | | Concentration réglementaire calculée | Concentration maximum | Concentration réhibitoire | Unité | | Rendement réglementaire calculé en % | Rendement minimum en % | |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 02/03/10 | 61.0 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 81.2% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 05/03/10 | 66.5 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 88.4% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 11/03/10 | 94.0 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 90.9% | 94.0% | Non Conforme |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 12/03/10 | 94.0 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 68.6% | 94.0% | Non Conforme |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 13/11/10 | 84.2 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 76.3% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 14/11/10 | 60.2 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 58.8% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 17/11/10 | 83.0 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 86.0% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 18/11/10 | 156.9 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 53.4% | 94.0% | Exclue |
| Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.) | 02/12/10 | 118.3 | 90.0 | 180.0 | mg/l | OU | 75.7% | 94.0% | Exclue |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | 13/11/10 | 19.7 | 25.0 | 50.0 | mg/l | OU | 90.6% | 97.0% | Exclue |
| Demande Biochimique en oxygène en 5 jours (D.B.O.5) | 18/11/10 | 54.4 | 25.0 | 50.0 | mg/l | OU | 67.5% | 97.0% | Exclue |
| Azote Kjeldhal (en N) | 18/11/10 | 14.5 | - | 40.0 | mg/l | OU | 47.0% | - | Exclue |

Commentaires sur les dépassements :

1. Dans le tableau ci-dessus, l'ensemble des valeurs exclues correspondent à des analyses qui ont été réalisées en période de by-pass d'effluent brut urbain pré-traité. Lors de ces journées, les rejets ont été conformés en terme de concentration, mais compte tenu des volumes by-passés, les rendements épuratoires réglementaires n'ont pas été atteints

Les 2 dépassements observés sur la DCO en mars 2010 sont probablement dus aux dépotages de graisses et matières de vidanges reçues sur la station d'épuration les jours précédents. Une communication a été faite le jour même à la collectivité. Une surveillance renforcée sur la période a été mis en place, ceci jusqu'au retour à la normale.

10 LES OPERATIONS REALISEES

10.1 MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Le bilan ci-dessous concerne la totalité des interventions sur le patrimoine, au cours de l'année civile écoulée. Il comprend la totalité des interventions, au titre des différentes clauses possibles, garantie, programme ou compte (ou fonds). Selon les clauses contractuelles applicables, le suivi détaillé des interventions au titre des programmes et compte (ou fonds) figure dans les chapitres suivants. Pour ce qui concerne les interventions au titre de la garantie, il s'obtient par déduction. Le montant des dépenses au titre de la garantie, le cas échéant, est indiqué dans le dernier paragraphe de cette partie.

10.1.1 Stations et ouvrages

10.1.1.1 La maintenance des équipements

Synthèse des interventions

| | Entretien | Renouvellement | TOTAL |
|-----------|-----------|----------------|-------|
| Curatif | 18 | 7 | 25 |
| Préventif | 11 | 7 | 18 |
| Total | 29 | 14 | 43 |

Liste des opérations de maintenance effectuées dans l'année :

Les entretiens de premier niveau (contrôle niveau huile, graissage, ...) ne sont pas détaillés dans les tableaux qui suivent :

Interventions en activité Entretien

| Station | Libellé équipement | Date intervention | Type d'intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|--|-----------------------------|-------------------|---------------------|---|
| Débitmètre Rue du Bequerel Cne PONTIVY | Débitmètre gravitaire | 26/04/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| PR des Recollets Cne PONTIVY | Levage | 15/12/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire levage |
| PR Gendarmerie Cne PONTIVY | Levage | 15/12/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire levage |
| PR Gendarmerie Cne PONTIVY | Télésurveillance | 22/07/2010 | Curatif | Remplacement du chargeur 24V |
| PR La Villeneuve Postic Cne PONTIVY | Levage | 15/12/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire levage |
| PR Pont de Signan (BUT) Cne PONTIVY | Armoire électrique | 15/11/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire |
| PR Pont de Signan (BUT) Cne PONTIVY | Groupe Electrogène | 09/04/2010 | Préventif | Entretien préventif du groupe électrogène |
| PR Stival Cne PONTIVY | Armoire | 13/07/2010 | Curatif | Mise en place d'un groupe électrogène pendant la coupure EDF |
| PR ZI Cne PONTIVY | Levage | 14/12/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire levage |
| PR ZI Cne PONTIVY | Mesure de Niveau | 25/10/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Agitateur N°1 | 23/11/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Agitateur N°3 | 23/11/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Armoire électrique générale | 01/02/2010 | Préventif | Mise en place aérothermes dans le local centrifugeuse + presse |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Armoire traitement (93) | 12/05/2010 | Préventif | Opération préventive réalisée dans le cadre de routines d'entretien |

| Station | Libellé équipement | Date intervention | Type d'intervention | Opération(s) réalisée(s) |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|--|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Automate prétraitement 2002 | 22/04/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Centrifugeuse | 13/07/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Centrifugeuse | 17/11/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Clarificateur N°1 | 10/06/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Clarificateur N°1 | 29/06/2010 | Curatif | Remplacement de roulements sur les 2 clarifs |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Clarificateur N°1 | 05/07/2010 | Curatif | Remplacement du câble et remise en service |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Coffret embarqué | 12/03/2010 | Préventif | Mise en conformité suite à rapport de contrôle réglementaire |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Dévoluteur chaud | 14/05/2010 | Curatif | Dévoluteur chaud bloqué, voir pour réparation, contrôle et essais. |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Gavopompe Presse 2 | 10/05/2010 | Curatif | Remise en état de fonctionnement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Groupe électrogène | 09/04/2010 | Préventif | Entretien préventif du groupe électrogène |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe de soutirage | 25/03/2010 | Curatif | Remplacement de la courroie de la pompe gavageuse centrifugeuse et essais et remise en état de la poulie |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe transfert BIOMASTER | 25/03/2010 | Curatif | Remplacement des 4 lobes de la pompe transfert des graisses |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Sonde de niveau fosse 1 | 10/09/2010 | Curatif | Réparation des 3 boîtiers électroniques sur matières vidanges |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Télésurveillance | 09/04/2010 | Préventif | Paramétrage une alarme démarreurs turbines et essais |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Turbine dénitrif4 | 14/01/2010 | Curatif | Changement du contacteur de puissance de cette turbine, contrôle et essais. |

Interventions en activité Renouvellement

| Station | Libellé équipement | Date intervention | Type d'intervention | Clause | Opération(s) réalisée(s) |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------|-----------|--------------------------------------|
| PR Stival Cne PONTIVY | Pompe N°1 | 07/12/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| PR Stival Cne PONTIVY | Pompe N°2 | 10/12/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| PR Stival Cne PONTIVY | Robinetterie | 07/12/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| PR Stival Cne PONTIVY | Tuyauterie | 01/12/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Aéroflot embarqué | 15/07/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Capteur de niveau | 06/01/2010 | Préventif | Garantie | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Débitmètre clarificateur n°1 | 03/11/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Débitmètre clarificateur N°2 | 03/11/2010 | Curatif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe N°2 | 11/06/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe N°3 | 10/06/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe N°4 | 10/06/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe polymère centrifugeuse 1 | 11/06/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Pompe polymère centrifugeuse 2 | 11/06/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | Préleveur filaire Urbaine | 02/03/2010 | Préventif | Programme | Renouvellement total de l'équipement |

En plus des opérations listées ci-dessus, CEB France assure la conduite des installations au quotidien (contrôles, analyses, réglages divers...), le renouvellement des pièces d'usure, la maintenance courante, l'entretien des périmètres.

10.2 TACHES D'EXPLOITATION

10.2.1 Opérations d'entretien

10.2.1.1 Opérations de débouchage et d'hydro curage

| PONTIVY | | | | | |
|------------|--|------------------|-----------------------------------|----------------|--|
| Date | Adresse | Mètres Linéaires | Quantité déchet (m ³) | Type de déchet | Commentaires |
| 02/01/2010 | ▪ 43 rue du Docteur Laënnec | 25 | | | -Débouchage réseau |
| 15/01/2010 | ▪ Château d'eau de Kerpelotte | 24 | | | -Débouchage réseau |
| 29/01/2010 | ▪ Rue de St Jean ▪ Rue du Stade (croisement) | 47 | | | -Débouchage réseau |
| 08/02/2010 | ▪ Rue Béquerel | 71 | | | -Débouchage réseau |
| 11/03/2010 | | 201 | 1 | Sables | -Curage réseau diamètre 200 |
| 26/03/2010 | ▪ Rue Jean Jaurès | 410 | 1 | Sables | -Curage réseau |
| 25/03/2010 | ▪ Rue Jean Jaurès | 202 | 2 | Sables | -Curage et débouchage -Nettoyage de la cuve |
| 03/04/2010 | ▪ Rue Charles Péguy | 272 | 2 | Sables | -Curage réseau |
| 22/03/2010 | ▪ Cité Vélodrome | 20 | | | -Débouchage réseau |
| 25/03/2010 | ▪ Rue Charles Péguy | 23 | | | -Débouchage réseau |
| 27/04/2010 | ▪ Rue J-P Calloch 134ML ▪ Roger Vercel 160ML ▪ Rue du petit Resto 267ML ▪ Rue Paul Valéry 60ML | 621 | 3 | Sables | -Curage réseau |
| 26/04/2010 | ▪ Rue Anatole Le Braz 277ML ▪ Cité Delessert 130ML ▪ Rue Roger Vercel 92ML ▪ Rue JP Calloch 150ML | 649 | 3 | Sables | -Curage réseau |
| 28/04/2010 | ▪ Rue Paul Valéry 136ML ▪ Rue de Gascogne 214ML ▪ Rue Quai des Ricolettes 190ML | 540 | 1 | Sables | -Curage réseau |
| 30/04/2010 | ▪ Rue des Cerisiers 135ML ▪ Rue Gal Leclerc 30ML ▪ des Moulins 160ML | 325 | 1 | Sables | -Curage réseau |
| 03/05/2010 | ▪ Rue des moulins 150ML ▪ Rue des otages 470ML ▪ Rue Quenivet 140ML | 760 | 3 | Sables | -Curage réseau |
| 22/05/2010 | ▪ Rue du Gal Leclerc 464ML ▪ Rue des Récolets 227ML | 691 | 3 | Sables | -Curage réseau |
| 25/05/2010 | | 190 | 2 | Sables | -Curage réseau |
| 29/05/2010 | ▪ Rue du Général de Gaulle 430ML ▪ rue de Récolet 11ML | 547 | 2 | Sables | -Curage réseau |
| 09/06/2010 | ▪ Rue de Touraine | 30 | 1 | Sables | -Curage et nettoyage -Pompage des graisses dans le regard |
| 17/06/2010 | ▪ Rue de la fontaine | 24 | | | -Débouchage réseau |

| | | | | | |
|------------|---|---------|---|--------|---|
| 01/07/2010 | ▪ CEB | 273 | 1 | Sables | -Pompage et curage réseau eau potable et eau usée avant inspection télévisée |
| 15/07/2010 | ▪ rue Berthelet | 59 | | | |
| 10/09/2010 | ▪ Lycée St Yvi | 524 | 2 | Sables | -Curage avant inspection télévisée |
| 13/09/2010 | ▪ Rue Jean Jaurès 68ML ▪ Rue du 2ème régiment de chasseurs 365ML | 569 | 2 | Sables | -Curage réseau |
| 06/10/2010 | | 77 | | | -Débouchage du clarificateur et du flexible coincé dedans |
| 05/10/2010 | ▪ STEP de Signan | 53 | | | -Débouchage entre clarificateur et puit |
| 21/10/2010 | ▪ Ets Le Lanvandier Av des Cités Unies 200ML | 200 | | | -Curage diamètre 200 |
| 30/10/2010 | ▪ Quai des Ragollets 150ML | 150 | | | -Débouchage réseau par 5 regards de visite en charge -Curage d'une partie du réseau, et pompage grave et de graisse -Reste de l'eau dans la cuvette d'un regard en aval sous bitume |
| 03/12/2010 | ▪ rue de la Lande du Moulin 100ML | 100 | | | -Curage réseau |
| 29/12/2010 | ▪ rue Becquerel ▪ rue des églantines | 82 | | | -Débouchage réseau diamètre 200 |
| | TOTAL | 7759 ml | | | |

Détail des opérations de pompage des postes de relèvement et STEP

| Commune | Site | Date |
|---------|-------------------------------------|------------|
| PONTIVY | PR Stival Cne PONTIVY | 02/12/2010 |
| PONTIVY | PR des Recollets Cne PONTIVY | 29/10/2010 |
| PONTIVY | PR La Villeneuve Postic Cne PONTIVY | 22/04/2010 |
| PONTIVY | PR La Villeneuve Postic Cne PONTIVY | 22/01/2010 |

10.2.1.2 Passage caméra

| Lieux | Date | Linéaire |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Step de Signan | 24/03/2010 | 17,6 |
| Rue Jean Jaurès | 01/07/2010 | 49,4 |
| Rue Abbé Martin Lycée St Ivy | 10/09/2010 | 176,9 |
| Rte de Guémené | 18/06/2009 | 28,2 |
| | Total | 272,1 |

10.2.2 Opérations de contrôle d'étanchéité du réseau

Sans objet pour l'exercice concerné.

10.2.3 Etudes et avant-projets

Dans le cadre de la convention de partenariat sur les eaux parasites, et pour faire suite à l'étude de prédiagnostic, réalisée en 2009, une présentation de l'étape 2 a été faite en juillet 2010 concernant la quantification et la sectorisation des intrusions d'eaux parasites de nappe.

10.2.4 Contrôles réglementaires

10.2.4.1 Contrôles réglementaires

La conformité à la réglementation sur la sécurité du personnel pour les installations électriques, les récipients sous pression et les appareils de levage a été vérifiée sur l'ensemble des sites par un organisme agréé. Les remises en conformité nécessaires et à la charge de l'exploitant, suite aux observations transmises, sont détaillées dans le chapitre des interventions réalisées.

10.3 PROGRAMME CONTRACTUEL

10.3.1 Programme d'investissements

| Projets contractuels | Financement | Délai souhaitable | Commentaires |
|------------------------------------|--------------|-------------------|------------------------|
| Traitement des matières de vidange | Collectivité | 2008 | Mis en service en 2009 |

10.3.2 Programme de renouvellement

Le détail de ce chapitre est présenté en Annexe.

10.4 FONDS CONTRACTUEL DE RENOUVELLEMENT

Sans objet.

10.5 GARANTIE POUR CONTINUITÉ DE SERVICE

Pour l'exercice de l'année 2010, les dépenses au titre de la garantie pour continuité de service s'élèvent à :

- Equipements : 101 630,00 euros.

Le détail de ces interventions figure dans les chapitres précédents.

11 LES TRAVAUX REALISES DANS L'ANNEE

11.1 SUR LE RESEAU

| Date | Commune | Lieu | Ext | Ref | Rt | Chemisage | Diam. | Nature | Plan reçu |
|--------------|---------|-----------------------------|-----|-----|----|-----------|-------|--------|-----------|
| janvier-10 | Pontivy | Lot. Les Jardins de La Haye | 170 | | | | 200 | PVC | Non |
| février-10 | Pontivy | Lot. Les Jardins de La Haye | | 190 | | | 75 | PEHD | Non |
| mai-10 | Pontivy | Lot. Allée des Noisetiers | 195 | | | | 200 | PVC | Non |
| octobre-10 | Pontivy | Lot. Napoléon | 165 | | | | 200 | PVC | Non |
| TOTAL | | | 530 | 190 | 0 | 0 | | | |

11.2 SUR LES POSTES DE RELEVEMENT ET LES STATIONS DE TRAITEMENT

11.2.1 Nouveaux aménagements et renforcements

11.2.1.1 Travaux réalisés par l'exploitant

Rien à signaler pour l'exercice concerné.

11.2.2 Nouvelles installations

Rien à signaler pour l'exercice concerné.

12 COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION (CARE)

12.1 LE CARE

CEB

29/04/2011

COMPTE ANNUEL DE RESULTAT DE L'EXPLOITATION ANNEE 2010

(en application du décret du 14 mars 2005)

GESTION DU SERVICE ASSAINISSEMENT

Région OUEST
Centre CEB
Département MORBIHAN
Collectivité CIE DES EAUX DU BLAVET-ASST

| LIBELLE | En milliers d'Euros | Année 2009 | Année 2010 | Ecart en KEur |
|---|---------------------|----------------|----------------|---------------|
| PRODUITS | | 1 860,8 | 1 853,0 | -7,8 |
| Exploitation du service | 869,0 | 849,5 | | |
| Collectivités et autres organismes publics | 939,6 | 940,5 | | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 47,7 | 24,7 | | |
| Produits accessoires | 4,4 | 38,3 | | |
| CHARGES | | 1 974,5 | 2 012,5 | 38,1 |
| Personnel | 164,3 | 157,1 | | |
| Energie électrique | 143,3 | 140,5 | | |
| Produits de traitement | 40,4 | 29,9 | | |
| Analyses | 37,3 | 27,2 | | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 212,5 | 196,7 | | |
| Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles (1) | 10,6 | 15,0 | | |
| Autres dépenses d'exploitation | 60,2 | 62,5 | | |
| - Télécommunications, poste et télégestion | 2,3 | 1,3 | | |
| - Engins et véhicules | 16,8 | 11,3 | | |
| - Informatique | 11,8 | 10,1 | | |
| - Assurances | 2,1 | 1,5 | | |
| - Locaux | 29,2 | 30,4 | | |
| - Divers | -2,0 | 7,9 | | |
| Contribution des services centraux et recherche | 40,4 | 40,0 | | |
| Collectivités et autres organismes publics | 939,6 | 940,5 | | |
| - Part collectivité | 830,6 | 841,5 | | |
| - Autres organismes publics | 109,0 | 99,0 | | |
| Charges relatives aux renouvellements | 202,7 | 280,9 | | |
| - Pour garantie de continuité du service | 82,3 | 131,5 | | |
| - Programme contractuel | 120,3 | 149,4 | | |
| Charges relatives aux investissements contractuels | 112,5 | 112,5 | | |
| - Annuités emprunt collectivité prises en charge (2) | 112,5 | 112,5 | | |
| Charges relatives investissements du domaine privé | 4,7 | 3,5 | | |
| Pertes sur créances irrécouvrables & contentieux | 6,1 | 6,4 | | |
| RESULTAT AVANT IMPOT | | -113,7 | -159,6 | -45,8 |
| RESULTAT | | -113,7 | -159,6 | -45,8 |

(1) Si Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles : y compris redevance domaniale: département, région, Etat et redevance d'occupation du domaine public de la collectivité.

Conforme à la circulaire FP2E du 31/01/2006
Réf: 124-021001 -566701 -02 2010120

(2) Si Annuités emprunt collectivité prises en charge : comprennent: annuités d'emprunt, amortissements droits d'exploitation et charges financières contractuelles.

Validé le 02/05/2011

A noter :

- L'évolution des produits accessoires en 2010 correspond :
 - Graisses : 19,36k€
 - Matières de vidanges : 18.90k€

12.2 METHODES ET ELEMENTS DE CALCUL DU CARE

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 08/02/1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service public délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n°740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité "Secteur public" de l'Ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont "Le rapport annuel du délégataire de service public" et "L'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public", collection "Maîtrise de la gestion locale".

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31/01/2006, en application du décret 2005-236 du 14/03/2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, et à partir de l'exercice 2006, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes avec, en préambule, une présentation des différents niveaux d'organisation de SAUR.

MODALITES D'ETABLISSEMENT DU COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION ET COMPOSANTES DES RUBRIQUES

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

1) **Produits** • la rubrique "Produits" comprend :

Exploitation du Service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits accessoires : les montants hors TVA facturés, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

2) **Charges** • les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

- *des Charges directement affectées au contrat* : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Centre.

Elles comprennent :

- des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat,
- des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules...).

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaires du Centre.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Centre.

- *des Charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - des « Frais de centre et de secteur » représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge,
 - des "Frais de structure centraux" représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.
- *des Charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.*

3) Commentaire des rubriques de charges

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiches de pointage. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

Cette rubrique comprend également la « Participation légale des salariés aux résultats de l'entreprise ».

2. Énergie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'Eau :

Contrats d'assainissement : cette rubrique comprend les Achats de Prestations de Traitement en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour le traitement des effluents collectés dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

5. Analyses :

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires et celles réalisées par le Déléguataire dans le cadre de son autocontrôle.

6. Sous Traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprennent les interventions d'entreprises extérieures (terrassement, hydrocurage, espaces verts, cartographie ...) ainsi que des prestations réalisées par des services communs de l'entreprise telles que des prestations d'hydrocurage, de lavage de réservoir, de recherche de fuites par corrélation acoustique.
- Matières et Fournitures : ce poste comprend :
 - la charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.
 - la location de courte durée de matériel sans chauffeur.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.
 - les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.
 - le matériel de sécurité.
 - les consommables divers.

7. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- la contribution économique territoriale (CET).
- La contribution sociale de solidarité.
- la taxe foncière.
- les redevances d'occupation du domaine public.

8. Autres dépenses d'exploitation :

- "Télécommunications, poste et télégestion" : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).
- "Engins et véhicules" : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.
- Le total des charges de la section "Engins et véhicules" fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du centre proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du centre.
- "Informatique" : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier, nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :
 - SAPHIR, logiciel de gestion de la relation clientèle
 - MIRE et ses différents modules : suivi de la production, suivi de la qualité, suivi de la force motrice
 - J@DE, logiciel de gestion et des achats
 - NET&GIS, logiciel de cartographie
 - GEREMI, logiciel de télésurveillance.
- "Assurances" : ce poste comprend :
 - la prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au déléguataire
 - Les primes dommages ouvrages
 - Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu
 - Les franchises appliquées en cas de sinistre.

- "Locaux" : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.
- "Divers" : autres charges.

9. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au délégataire.

10. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structures nationale et régionale, telle que décrite au chapitre 1, est imputée sur chaque contrat.

11. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- la part communale ou intercommunale.
- les taxes
- les redevances

12. Charges relatives aux Renouvellements :

- « Garantie pour continuité de service » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit "fonctionnel") dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005 et au Rapport de l'Ordre des Experts Comptables : la méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondée sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.
- "Programme contractuel de renouvellement" : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du délégataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.
- "Compte (ou Fonds contractuel) de renouvellement" : le délégataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation du délégataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuel), c'est le montant de cette dotation qui doit alors figurer sur le CARE.

Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.

13. Charges relatives aux Investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- programme contractuel d'investissements
- fonds contractuel d'investissements
- annuité d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire
- investissements incorporels.

Les montants engagés par le délégataire au titre des investissements réalisés sur le contrat

font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la collectivité et que le délégataire s'est engagé contractuellement à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

14. Charges relatives aux Investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, des engins et véhicules, du gros outillage, et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

15. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement :

Ce poste comprend :

- les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fonds de Solidarité Logement (FSL Eau)
- les provisions pour créances douteuses
- les frais d'actes et de contentieux.

4) Résultat avant Impôt

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

5) Impôt sur les sociétés

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant Impôt bénéficiaire. Le taux d'impôt sur les sociétés appliqué au résultat des contrats est de 33.33%.

6) Résultat

Il s'agit du Résultat restant après éventuel Impôt sur les Sociétés.

13 SPECIMENS DE FACTURES

13.1 SPECIMENS DE FACTURES LIES AU DECRET N°2007-67 5

Vos Contacts :

Accueil : 2, Place René Cassin B.P. 70108
56401 AURAY CEDEX
Du Lundi au Vendredi, de 8h à 18h

Téléphone : 02 56 56 20 00
Du Lundi au Vendredi, de 8h00 à 20h00

Dépannage 24h/24 : 02 56 56 20 09 (prix d'un appel local)

Gérez votre compte sur www.ceb-service-des-eaux.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2011

Courrier : B.P. 70108
56401 AURAY CEDEX

Référence à rappeler

□□

**DESTINATAIRE
DE LA FACTURE**

NOM DU CLIENT

Collecte et traitement des eaux usées :

Ville PONTIVY

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

| | | |
|--------------------------|-----------------|---------------------|
| Consommation TTC | 219,69 € | soit 0,0018 €/Litre |
| Total facture TTC | 219,69 € | |
| | 219,69 € | |

CEB SNC au Capital de 15 000 € RCS Lorient B398109116 Siège Social 85, rue Roger le Cunff 56300 Pontivy TVA Intracommunautaire n° FR 19 398 109 116
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

| BRANCHEMENT | COMPTEUR | | | | | Consommation m3 | Information |
|---------------------------|----------|----------|--|--|--|--------------------|----------------|
| | Numéro | Diamètre | | | | | |
| PONTIVY | | | | | | 120 | Conso. simulée |
| TOTAL CONSOMMATION | | | | | | 120 | |

| SPECIMEN | FACTURE N° Simulation | | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
|--|-----------------------|--------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| | | | | | | | | |
| Collecte et traitement des eaux usées | 185,44 € HT | 195,64 € TTC | m3 | m3 | € HT | € HT | € HT | % |
| Consommation part Communale | | Année 2011 | | 120 | 0,7730 | 92,76 | | 5,50 |
| Consommation part CEB | | Année 2011 | | 120 | 0,7723 | 92,68 | | 5,50 |

| Organismes publics | | | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
|---|------------|-------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| | | | | | | | | |
| Organismes publics | 22,80 € HT | 24,05 € TTC | m3 | m3 | € HT | € HT | € HT | % |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) | | Année 2011 | | 120 | 0,1900 | 22,80 | | 5,50 |

| | |
|----------------------|---------------------|
| Total Facture | 219,69 € TTC |
|----------------------|---------------------|

HT soumis à TVA : 208,24 €
TVA sur les débits : 11,45 €

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.

Vous avez opté pour le prélèvement périodique.

Vous trouverez ci-dessous votre calendrier de paiement d'un montant prévisionnel de 151,78 Euros, établi sur la base de votre facturation pour la période du 01/02/2011 au 01/12/2011.

Les acomptes payés seront déduits de votre facture définitive.

| Date(s) de prélèvement | Montant(s) |
|------------------------|-----------------|
| 10/02/2011 | 13,00 € |
| 10/03/2011 | 13,00 € |
| 10/04/2011 | 13,00 € |
| 10/05/2011 | 13,00 € |
| 10/06/2011 | 13,00 € |
| 10/07/2011 | 13,00 € |
| 10/08/2011 | 13,00 € |
| 10/09/2011 | 13,00 € |
| 10/10/2011 | 13,00 € |
| 10/11/2011 | 13,00 € |
| Total | 130,00 € |

Vos références de prélèvement :

Rapport Annuel du Déléguataire



Vos Contacts :

Accueil : 2, Place René Cassin B.P. 70108
56401 AURAY CEDEX
Du Lundi au Vendredi, de 8h à 18h

Téléphone : 02 56 56 20 00
Du Lundi au Vendredi, de 8h00 à 20h00

Dépannage 24h/24 : 02 56 56 20 09 (prix d'un appel local)

Gérez votre compte sur www.ceb-service-des-eaux.fr

SPECIMEN
01 Janvier 2010

Courrier : B.P. 70108
56401 AURAY CEDEX

Référence à rappeler

□□

**DESTINATAIRE
DE LA FACTURE**

NOM DU CLIENT

Collecte et traitement des eaux usées :

Ville PONTIVY

Ce document est une simulation de facture.

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m3.

| | | |
|--------------------------|-----------------|---------------------|
| Consommation TTC | 218,57 € | soit 0,0018 €/Litre |
| Total facture TTC | 218,57 € | |

218,57 €

CEB SNC au Capital de 15 000 € RCS Lorient B398109116 Siège Social 85, rue Roger le Cunff 56300 Pontivy TVA Intracommunautaire n° FR 19 398 109 116
Conformément à l'article 27 de la loi Informatiques et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès pour les données vous concernant qui ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de facturation et de règlement. Pour les besoins du service et l'amélioration de celui-ci nous pouvons enregistrer sur nos bases vos numéros de téléphone (liste blanche uniquement). Vous pouvez refuser cet enregistrement en nous adressant un simple courrier à votre point d'accueil client.

A NE PAS PAYER

SPECIMEN

A NE PAS PAYER

Rapport Annuel du Déléguataire



| BRANCHEMENT | COMPTEUR | | | | | Consommation m3 | Information |
|---------------------------|----------|----------|--|--|--|--------------------|----------------|
| | Numéro | Diamètre | | | | | |
| PONTIVY | | | | | | 120 | Conso. simulée |
| TOTAL CONSOMMATION | | | | | | 120 | |

| SPECIMEN | FACTURE N° Simulation | | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
|--|-----------------------|---------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| | | | | | | | | |
| Collecte et traitement des eaux usées | 185,57 € HT | 195,78 € TTC | m3 | m3 | € HT | € HT | € HT | % |
| Consommation part Communale | | Année 2010 | | 120 | 0,7938 | 95,26 | | 5,50 |
| Consommation part CEB | | Année 2010 | | 120 | 0,7526 | 90,31 | | 5,50 |

| Organismes publics | | | Tranche | Quantité | Prix / U | Consommation | Abonnement | TVA |
|---|------------|--------------------|---------|----------|----------|--------------|------------|------|
| | | | | | | | | |
| Organismes publics | 21,60 € HT | 22,79 € TTC | m3 | m3 | € HT | € HT | € HT | % |
| Modernisation des réseaux (Agence de l'eau) | | Année 2010 | | 120 | 0,1800 | 21,60 | | 5,50 |

| | |
|----------------------|---------------------|
| Total Facture | 218,57 € TTC |
|----------------------|---------------------|

HT soumis à TVA : 207,17 €
TVA sur les débits : 11,40 €

ABONNEMENT

Montant indépendant de la consommation correspondant à la mise à disposition des services et destiné à couvrir des charges fixes.

CONSOMMATION

Volume en m³ enregistré par le compteur entre deux relevés. Lorsqu'il n'a pas été possible de relever le compteur, la consommation peut être estimée. La consommation eau constitue la base de calcul de la collecte et du traitement des eaux usées.

ORGANISMES PUBLICS

Les Agences De l'Eau sont des établissements publics de l'Etat et ont pour mission de lutter contre les pollutions, gérer les ressources en eau et préserver les milieux aquatiques.

La taxe intitulée **Voies navigables de France** concerne les communes qui prélèvent ou rejettent de l'eau dans une voie navigable.

Vous avez opté pour le prélèvement périodique.

Vous trouverez ci-dessous votre calendrier de paiement d'un montant prévisionnel de 151,78 Euros, établi sur la base de votre facturation pour la période du 01/02/2011 au 01/12/2011.

Les acomptes payés seront déduits de votre facture définitive.

| Date(s) de prélèvement | Montant(s) |
|------------------------|-----------------|
| 10/02/2011 | 13,00 € |
| 10/03/2011 | 13,00 € |
| 10/04/2011 | 13,00 € |
| 10/05/2011 | 13,00 € |
| 10/06/2011 | 13,00 € |
| 10/07/2011 | 13,00 € |
| 10/08/2011 | 13,00 € |
| 10/09/2011 | 13,00 € |
| 10/10/2011 | 13,00 € |
| 10/11/2011 | 13,00 € |
| Total | 130,00 € |

Vos références de prélèvement :

14 GLOSSAIRE

Ce glossaire récapitule pour les principaux termes utilisés dans les métiers de l'eau, et plus particulièrement dans ce rapport annuel du délégataire, la définition et éventuellement le mode de calcul des informations transmises :

Autosurveillance : Elle correspond à toutes les actions entreprises par l'exploitant sur la station de traitement et sur le réseau pour garantir le bon fonctionnement de l'épuration. Cela consiste notamment à effectuer des analyses sur une période de 24h selon un calendrier défini à l'avance et à transmettre les résultats d'analyse à la police et à l'agence de l'eau.

Biens financés par la collectivité : Biens appartenant à la collectivité, mis à la disposition du délégataire et qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat.

Biens de retour : Biens financés par le délégataire, affectés au service et indispensables à son fonctionnement, qui reviennent automatiquement et gratuitement à la collectivité en fin de contrat.

Biens de reprise : Biens financés par le délégataire, affectés au service et qui, à la fin du contrat, peuvent être rachetés par la collectivité dans des conditions financières fixées dans le contrat, sans que le délégataire ne puisse s'y opposer.

Bilan journalier : Il concrétise l'efficacité de traitement d'une installation à partir d'échantillons prélevés en entrée et en sortie de l'installation sur 24 heures proportionnellement au débit. Certains paramètres sont analysés et comparés (concentrations et/ou rendement d'élimination) aux performances que doit satisfaire l'installation.

Bilan annuel : Il concrétise l'efficacité de traitement de l'installation sur l'année à partir des échantillons prélevés en entrée et en sortie de l'installation au cours de l'année. La conformité de certains paramètres est évaluée à partir des bilans journaliers en tenant compte d'une tolérance définie dans la réglementation. Pour d'autres paramètres, l'évaluation de la conformité s'effectue après avoir calculé la moyenne des mesures réalisées. Au final, la conformité de l'installation sur l'année est évaluée par l'exploitant, paramètre par paramètre, puis pour la globalité de l'installation. La police de l'eau a pour mission de donner son avis officiel sur la conformité de l'installation à partir des données transmises par l'exploitant.

Branchements : Canalisations distinctes d'eaux usées et d'eaux pluviales aboutissant au réseau public d'assainissement collectif et partant des regards de branchement ou boîtes de branchements placés en limite de propriété et sur lesquels viennent se raccorder les installations intérieures de l'utilisateur.

CARE : Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation. Pour un contrat déterminé, les chiffres de l'année en cours sont indiqués, et ceux de l'année précédente sont rappelés. Le cadre de ce CARE a été établi par la FP2E, dans le respect strict du décret 2005-236 du 18 mars 2005.

Client : Personne physique ou morale consommant de l'eau et ayant au moins un contrat-abonné le liant avec le service de distribution de l'eau.

Compte (ou fonds contractuel) de renouvellement : Il s'agit des opérations de renouvellement réalisées sans programmation contractuelle, imputées sur un compte de tiers qui correspond à la mise en place de fonds prélevés sur les produits du délégataire, pour couvrir les aléas de fonctionnement des équipements.

Contrat-abonné : Contrat associé à un branchement liant un client au service de distribution de l'eau.

Contrôle officiel : Il correspond aux contrôles inopinés pratiqués par un organisme tel que la police de l'eau.

Echantillon : Volume d'eau prélevé dans le but d'analyser les caractéristiques de l'eau à l'endroit et au moment précis du prélèvement. Les caractéristiques de l'eau sont décomposées et quantifiées/évaluées par paramètre lors de leur analyse.

Equivalent Habitant (Eq. Hab.) : Unité de pollution correspondant à celle d'un habitant en une journée.

Garantie pour continuité de service (dite de renouvellement) : Il s'agit d'un renouvellement, où le Délégué prend à sa charge, et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation ou de renouvellement des équipements, nécessaires à la continuité du service.

Taux d'eaux parasites : Il représente la part d'eaux claires parasites véhiculée par le réseau de collecte d'eaux usées par rapport à l'eau potable consommée, par l'ensemble des clients, qui est rejetée dans ce même réseau. Ces eaux claires parasites peuvent être classées selon diverses typologies, la plus simple opposant les eaux parasites d'infiltration (EPI) aux eaux parasites de captage (EPC). Les EPI résultent d'une mauvaise étanchéité du réseau tandis que les EPC sont le signe de mauvais raccordements.

Paramètre d'une analyse : Un paramètre correspond à une caractéristique précise ou à un composé spécifique dont la teneur dans l'échantillon d'eau est quantifiée/évaluée. Certains paramètres font l'objet d'une réglementation. Un paramètre réglementé peut donc pour un échantillon donné être conforme ou non-conforme. Si un jour donné, la station reçoit plus d'effluent à traiter que prévu, la conformité du paramètre ne peut pas être établie et la donnée est exclue des calculs.

Patrimoine immobilier : Il s'agit du patrimoine immobilier nécessaire à la réalisation du service. Le Délégué fournit un état de variation de ce patrimoine en intégrant 3 types de mouvements :

- Les investissements concessifs (achat de terrain, mise en service d'un ouvrage financé par le Délégué, destruction d'un ouvrage...),
- Opération de renouvellement d'une telle importance qu'elle s'assimile à la construction d'un bâtiment neuf,
- Investissement immobilier du Délégué (bureaux) entièrement dédié au service.

Programme contractuel de renouvellement : Il s'agit de l'ensemble des opérations de renouvellement, effectuées par le Délégué dans le cadre d'un programme technique contractuel, évalué financièrement sur la durée du contrat.

Programme d'investissement : Il s'agit des engagements pris par le Délégué de réaliser certains investissements sur le patrimoine, afin d'améliorer la qualité du service, ou le fonctionnement des installations. Ce programme est défini dans un inventaire contractuel.

Réseau de collecte des eaux usées : Ensemble des canalisations et ouvrages annexes acheminant de manière gravitaire ou sous-pression les eaux usées issues des branchements publics des usagers ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution.

Réseau de collecte intérieur : Ensemble de canalisations et d'équipements placés sous la responsabilité d'un client permettant de collecter ses effluents. Le réseau intérieur d'un client est raccordé au branchement (généralement situé en limite de propriété).

15 ANNEXES

15.1 DETAIL DES AUTRES BIENS NECESSAIRES A L'EXPLOITATION DU SERVICE

| Libellé Installation | Libellé sous-installation | Libellé équipement | Marque et type | Date de mise en service |
|---|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Débitmètre Rue du Bequerel Cne PONTIVY | | Armoire Electrique | Marque indéfinie | 09/08/2005 |
| | | Débitmètre gravitaire | Abb | 15/12/2009 |
| | | Télésurveillance | Wit Clip | 15/09/2005 |
| | | Armoire Electrique | Marque indéfinie | 09/08/2005 |
| PR des Recollets Cne PONTIVY | | Armoire | Marque indéfinie | 03/09/2003 |
| | | Capteur de niveau | Grundfos | 01/08/1986 |
| | | Démarrreur P1 | Marque indéfinie | 01/08/1986 |
| | | Démarrreur P2 | Marque indéfinie | 01/08/1986 |
| | | Pompe N°1 | Flygt CP 3102 MT432 | 06/08/2002 |
| | | Pompe N°2 | Flygt CP3102MT432 | 10/12/2003 |
| | | Robinetterie | Marque indéfinie | 01/06/1986 |
| | | Serrurerie | Marque indéfinie | 04/12/2003 |
| | | Télésurveillance | Marque indéfinie | 15/09/2003 |
| | | Tuyauterie | Marque indéfinie | 01/06/1986 |
| | | PR du Gros Chêne Cne PONTIVY | | Coffret Electrique |
| Lot Robinetterie | Pont a mousson | | | 15/01/2007 |
| Lot Tuyauterie | Pont a mousson | | | 15/01/2007 |
| Pompe Gros Chêne N°1 | Flygt DP3068.180 MT471 | | | 15/01/2007 |
| Pompe Gros Chêne N°2 | Flygt DP3068.180 MT471 | | | 15/01/2007 |
| Télésurveillance | Wit Clip 6.2.0.0. | | | 15/01/2007 |
| PR du Moulin de Guernal Cne PONTIVY | | Armoire électrique | Marque indéfinie | 01/03/2009 |
| | | Ballon anti béliér | Massal Hydropan | 01/03/2009 |
| | | Pompe 1 | Flygt MP 3068 HT214 | 01/03/2009 |
| | | Pompe 2 | Flygt MP 3068 HT214 | 01/03/2009 |
| | | Robinetterie divers | Marque indéfinie | 01/03/2009 |
| | | Serrurerie divers | Marque indéfinie | 01/03/2009 |
| | | Télésurveillance | Wit Clip | 01/06/2008 |
| | | Tuyauterie divers | Marque indéfinie | 01/03/2009 |
| | | Vanne murale isolement entrée poste | Marque indéfinie murale | 01/03/2009 |
| | | PR Gendarmerie Cne PONTIVY | | Armoire |
| Capteurs de niveau | Mobrey MSP 422 B28 | | | 19/12/2006 |
| Démarrreur P1 | Marque indéfinie | | | 01/08/1986 |
| Démarrreur P2 | Marque indéfinie | | | 01/08/1986 |
| Démarrreur P3 | Marque indéfinie | | | 01/08/1986 |
| Démarrreur P4 | Marque indéfinie | | | 01/08/1986 |
| Pompe N°1 | Flygt NP 3127 LT | | | 15/12/2006 |
| Pompe N°2 | Flygt NP 3217 LT | | | 15/12/2006 |
| Pompe N°3 | Flygt NP 3127 LT | | | 15/12/2006 |
| Pompe N°4 | Flygt NP 3127 LT | | | 15/12/2006 |
| Robinetterie | Marque indéfinie | | | 16/03/2007 |
| Serrurerie | Marque indéfinie | | | 15/10/2003 |
| Télésurveillance | Wit CLIP nano CLP 101F | | | 20/09/2006 |
| Tuyauterie | Marque indéfinie | | | 01/08/1986 |
| PR la Plage Cne PONTIVY | | | | Armoire |
| | | Capteurs de niveau | Flygt | 01/08/1986 |
| | | Pompe N°1 | Flygt CP 3085.182 LT | 01/12/2004 |
| | | Pompe N°2 | Flygt CP 3085.182 LT | 20/09/2004 |
| | | Robinetterie | Marque indéfinie | 29/11/2004 |
| | | Satellite WIT | Wit clip 6200 | 01/12/2004 |
| | | Serrurerie | Marque indéfinie | 22/09/2004 |
| | | Tuyauterie | Marque indéfinie | 29/11/2004 |
| PR La Villeneuve Postic Cne PONTIVY | | Armoire Electrique | Marque indéfinie | 09/08/2005 |
| | | Pompe 1 | Marque indéfinie | 01/07/2005 |
| | | Pompe 2 | Marque indéfinie | 01/07/2005 |
| PR Pigeon Blanc Cne PONTIVY | | Armoire électrique | Samelec | 20/12/2007 |
| | | Capteurs de niveau | Flygt | 01/08/1986 |
| | | Pompe N°1 | Flygt CP 3082 MT 432 | 01/08/1986 |
| | | pompe N°2 | Flygt CP 3082 MT 432 | 01/08/1986 |
| | | Robinetterie | Marque indéfinie | 01/05/1986 |
| | | Serrurerie | Marque indéfinie | 01/08/1986 |
| Télésurveillance | Sofrel S510 | 10/03/2009 | | |

| | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------|----------------------|------------------|------------|
| PR Pont de Signan (BUT) Cne PONTIVY | | Tuyauterie | Marque indéfinie | 28/08/2008 | | |
| | | Armoire électrique | Marque indéfinie | 01/12/2004 | | |
| | | Automate | Télémechanique TSX 37-21 | 01/02/2005 | | |
| | | Câbles Elec | Marque indéfinie Tout type | 01/02/2005 | | |
| | | Groupe Electrogène | Leroy sommer ECO32-3S | 01/02/2005 | | |
| | | Menuiserie Tout type | Marque indéfinie | 01/02/2005 | | |
| | | Panier de dégrillage | Marque indéfinie | 03/03/2004 | | |
| | | Pompe N°1 | Flygt | 01/02/2005 | | |
| | | Pompe N°2 | Flygt | 01/02/2005 | | |
| | | Pompe N°3 | Flygt | 01/02/2005 | | |
| | | Pompe N°4 | Flygt | 01/02/2005 | | |
| | | Robinetterie Tout type | Marque indéfinie | 01/02/2005 | | |
| | | Télesurveillance | Wit CLP307 | 01/02/2005 | | |
| | | Tour de Désodo Charbon Actif | Marque indéfinie 300m3/h | 01/02/2005 | | |
| | | PR Rue Roger le Cunff Cne PONTIVY | | Tuyauterie Tout type | Marque indéfinie | 01/02/2005 |
| Ventilateur Charbon Actif | Marque indéfinie SEAT20 | | | 01/02/2005 | | |
| Armoire électrique | Marque indéfinie | | | 01/06/2008 | | |
| Ballon anti bélier | Massal Hydropan | | | 01/06/2008 | | |
| Pompe 1 | Flygt MP 3068 HT214 | | | 01/06/2008 | | |
| Pompe 2 | Flygt MP 3068 HT214 | | | 01/06/2008 | | |
| Robinetterie divers | Marque indéfinie | | | 01/06/2008 | | |
| Serrurerie divers | Marque indéfinie | | | 01/06/2008 | | |
| Télesurveillance | Wit Clip | | | 01/06/2008 | | |
| Tuyauterie divers | Marque indéfinie | | | 01/06/2008 | | |
| Vanne murale isolement entrée poste | Marque indéfinie murale | | | 01/06/2008 | | |
| PR Stival Cne PONTIVY | | | | Armoire | Marque indéfinie | 08/11/2009 |
| | | | | Capteurs de niveau | Flygt | 01/08/1986 |
| | | | | Démarrateur P1 | Marque indéfinie | 01/08/1986 |
| | | | | Démarrateur P2 | Marque indéfinie | 01/08/1986 |
| | | Pompe N°1 | Flygt CP3127MT430 | 07/12/2010 | | |
| | | Pompe N°2 | Flygt CP3127MT430 | 10/12/2010 | | |
| | | Robinetterie | Marque indéfinie | 07/12/2010 | | |
| | | Serrurerie | Marque indéfinie | 01/08/1986 | | |
| | | Télesurveillance | | 26/05/2009 | | |
| | | Tuyauterie | Marque indéfinie | 01/12/2010 | | |
| PR ZI Cne PONTIVY | | Armoire | Itecom | 16/03/2007 | | |
| | | Mesure de Niveau | Mobrey MSP 422 B 28 | 16/03/2007 | | |
| | | Pompe n°1 | Flygt NP3127MT437 | 15/04/2009 | | |
| | | Pompe n°2 | Flygt CP 3127 MT | 06/08/2002 | | |
| | | Potence 1T | Marque indéfinie | 14/01/2009 | | |
| | | Rail, potence, trappes et vanne murale | Marque indéfinie | 28/02/2009 | | |
| | | Robinetterie | Marque indéfinie | 14/12/2009 | | |
| | | Satellite WIT | Wit | 16/03/2007 | | |
| | | Tuyauterie | Marque indéfinie | 01/06/1989 | | |
| STEP de Signan Cne PONTIVY | AERATION | AGITATEUR ANOXIE | Flygt SR 4660.410. 125813SF | 01/07/2004 | | |
| | | Agitateur ANOXIE N°2 | Flygt SR4660.125813SF | 04/12/20 08 | | |
| | | Agitateur N°1 | Flygt | 16/07/2008 | | |
| | | Agitateur N°2 | Flygt | 16/07/2008 | | |
| | | Agitateur N°3 | Flygt | 16/07/2008 | | |
| | | Agitateur N°4 | Flygt | 16/07/2008 | | |
| | | Jupes structure toilée turbines 7-8-9 et 10 | Marque indéfinie | 08/06/2002 | | |
| | | Oxymètre | Wtw OXI 171 R | 19/09/2000 | | |
| | | Turbine d'aération n°1 | Actirotor | 01/06/1989 | | |
| | | Turbine d'aération n°10 | Marque indéfinie | 15/10/2000 | | |
| | | Turbine d'aération n°2 | Hansen | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°3 | Hansen | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°4 | Actirotor | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°5 | Marque indéfinie | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°6 | Actirotor | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°7 | Actirotor | 01/06/1993 | | |
| | | Turbine d'aération n°8 | Europelec | 27/08/2009 | | |
| | | Turbine d'aération n°9 | Actirotor | 01/06/1989 | | |
| | | Turbine dénitrif 1 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | |
| | | Turbine dénitrif 2 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | |
| | | Turbine dénitrif 3 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | |
| | | Turbine dénitrif 5 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | |
| Turbine dénitrif 6 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | | | |
| Turbine dénitrif4 | Marque indéfinie | 01/06/1980 | | | | |

| | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | CLARIFICATION | Armoire préleveurs | Marque indéfinie | 01/12/1992 |
| | | Canal Venturi de sortie | Marque indéfinie | 01/12/1994 |
| | | Clarificateur N°1 | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Clarificateur N°2 | Degremont | 01/06/1993 |
| | | Coffret déporté | Marque indéfinie | 15/06/1978 |
| | | Débitmètre clarificateur n°1 | Siemens 7ME6520-4HC13- 2LA1 | 03/11/2010 |
| | | Débitmètre clarificateur N°2 | Siemens 7ME6520-4HC13- 2LA1 | 03/11/2010 |
| | | Débitmètre sortie station | Mobrey MSP 90 | 01/08/1996 |
| | | Détecteur voile de boues 1 | Mobrey MS 300 | 01/01/2000 |
| | | Détecteur voile de boues 2 | Mobrey MS 300 | 01/01/2000 |
| | | Electro Ventilateur d'amorçage | Rietschle pompe à vide SAP 150 | 13/04/2006 |
| | | Electro-Ventilateur d'amorçage | MONO ETAGE SB0310D | 04/05/2005 |
| | | Pompe de lavage goulotte | Grundfoss CR4/80-7 | 15/06/2001 |
| | | Pompe de lavage goulotte | Grundfoss CR4/80-7 | 15/06/2001 |
| | | Pompe extraction clarificateur 1 | Caprari KCW0801 15022NP-E | 02/12/2004 |
| | | Pompe extraction clarificateur 2 | Caprari KCW0801 15022NP-E | 02/12/2004 |
| | | Pompe flottant | Marque indéfinie | 15/06/1978 |
| | | Pompe flottant | Flygt DP3102 | 15/06/1978 |
| | | Pompe recirculation N°1 | Flygt CP3127.180 | 15/05/1999 |
| | | Pompe recirculation N°1 | Flygt CP3127MT431 | 20/11/2009 |
| | | Pompe recirculation N°2 | Flygt CP3127MT431 | 20/11/2009 |
| | | Pompe recirculation N°2 | Flygt CP3127MT430 | 15/07/2003 |
| | | Pompe recirculation N°3 | Flygt CP3127.180 | 01/06/1994 |
| | Pompe recirculation N°3 | Flygt | 01/06/1993 | |
| | Potence PUIT RECIRCULATION / EXTRACTION N°1 | Marque indéfinie | 15/06/1990 | |
| | Potence PUIT RECIRCULATION / EXTRACTION N°2 | Marque indéfinie | 15/06/1990 | |
| | Préleveur sortie | Mobrey XANTOS 4000a1898 | 01/12/1999 | |
| | 2 Portes | Marque indéfinie | 15/01/1980 | |
| | Balance de précision | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | Ballon eau chaude | Thermor INSTANTANE | 15/06/2001 | |
| | Détecteur H2S | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | Douche et rince œil de sécurité | Marque indéfinie | 15/06/2001 | |
| | Four | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | Microscope | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | PH-mètre portable | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | Pluviomètre | Marque indéfinie | 01/01/2000 | |
| | Portail électrique | Marque indéfinie | 15/05/2000 | |
| | Réfrigérateur | Marque indéfinie | 15/06/1991 | |
| | Robinetterie | Marque indéfinie | 01/06/1989 | |
| | serrurerie | Marque indéfinie | 15/06/1990 | |
| | Supervision | Marque indéfinie | 15/06/1995 | |
| | Tuyauterie | Marque indéfinie | 01/06/1989 | |
| | DEPHOSPHATATION | Coffret polyester pompes Chlorures ferriques | Prominent coffret 2 pompes + rétention | 28/10/2009 |
| | Cuve | Sodipia | 01/06/1993 | |
| | Pompe doseuse Chlorure ferrique N°1 | Prominent Sigma S1BaHM04120PVT000S0000 | 23/10/2009 | |
| | Pompe doseuse Chlorure ferrique N°2 | Prominent Sigma S1BaHM04120PVT000S0000 | 23/10/2009 | |
| ELECTRICITE | Armoire dénitrif (78) | Marque indéfinie | 15/06/1978 | |
| | Armoire électrique | Marque indéfinie | 01/12/2008 | |
| | Armoire électrique générale | Marque indéfinie | 01/06/1989 | |
| | Armoire groupe électrogène | Marque indéfinie 1200x800 | 15/06/1978 | |
| | Armoire traitement | Marque indéfinie | 16/11/2009 | |
| | Armoire traitement (93) | Marque indéfinie | 15/06/1993 | |
| | Automate centrifugeuse + chaud | Télémechanique TSX47-20 | 15/06/2002 | |
| | Automate groupe électrogène | Télémechanique TSX37 | 15/06/1998 | |
| | Automate MV et + | Télémechanique premium | 01/12/2008 | |
| | Automate prétraitement 2002 | Marque indéfinie | 16/11/2009 | |
| | Automate Prétraitement 1994 | Marque indéfinie | 16/11/2009 | |
| | Automate traitement des boues | Marque indéfinie | 16/11/2009 | |
| | Batterie de condensateurs | Marque indéfinie M22540-225 | 03/06/2009 | |
| | Cellule arrivée | Marque indéfinie f500 | 01/06/1980 | |
| | Centrale détection incendie | Marque indéfinie | 01/06/1993 | |
| | Climatisation armoire 91 | Sarel 0314294 | 15/06/2002 | |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | ELECTRICITE | Climatisation armoire 93 | Sarel 0314294 | 15/06/2002 |
| | | Coffret Aération et Bassin Tampon | Marque indéfinie 1000x800 | 15/06/1991 |
| | | Contrôleur d'isolement | Merlin gerin VIGILHOM TR3 | 01/06/1994 |
| | | Cuve fuel | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Démarrateur centrifugeuse | Marque indéfinie | 15/06/2002 |
| | | Disjoncteur 78 | Cem M573441 | 15/06/1978 |
| | | Disjoncteur 91 | Marque indéfinie | 15/06/1991 |
| | | Disjoncteur 93 | Cem | 15/06/1993 |
| | | Disjoncteur général | Abb SACE F1 | 15/06/1978 |
| | | Disjoncteur PR Industriel | Marque indéfinie | 15/06/1991 |
| | | ECLAIRAGE | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Groupe électrogène | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Lecteur de badge | S550 | 01/12/2008 |
| | | Onduleur secours API | Merlin gerin MG3 68402 | 05/06/2007 |
| | | Pompe fuel | Marque indéfinie CK80 | 15/06/1978 |
| | | Radiateur industriel + RESISTANCE BOUES | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Télésurveillance | Sofrel S550 | 16/11/2009 |
| | | Transformateur | France transfo | 01/06/1989 |
| | | Ventilateur local BT | Marque indéfinie AN450CT4 | 01/06/1993 |
| | | Ventilateur local TGBT | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Agitateur floculateur | Dosapro HM1200 S 203 | 02/06/1999 |
| | | Agitateur graisse N°1 | Flygt SR4650 | 03/06/1999 |
| | | Agitateur graisse N°2 | Flygt SR4650 | 03/06/1999 |
| | | Agitateur polymère (2) | Dosapro VDE 1012 SD 035 | 02/06/1999 |
| | | Agitateur PR | Flygt SR4600 | 03/06/1999 |
| | | Armoire | Marque indéfinie | 01/12/1992 |
| | | Automate filiaire indust | Télemécanique TSX 57-203 | 16/03/2007 |
| | | Ballon air pressurisé N°AIK096625 FLOTTATEUR N°1 | Atlas copco 500/3131 | 15/06/1998 |
| | | Ballon air pressurisé N°AIK096631 FLOTTATEUR N°2 | Atlas copco 500/3131 | 15/06/1998 |
| | | Canal Venturi | Tehniiflow 94 FL 250 | 01/06/1990 |
| | | Centrale polymère | Dosapro AP985 | 15/06/1999 |
| | | Coffret | Dosapro | 12/06/1999 |
| | | Compresseur pressurisation 1 | Atlas copco 15035985199 | 15/06/1999 |
| | Compresseur pressurisation 2 | Atlas copco 150359193 | 15/06/1999 | |
| | Débitmètre | Mobrey MSP90 | 01/08/1996 | |
| | Débitmètre 1 | Mobrey MAGMASTER | 01/08/1998 | |
| | Débitmètre 2 | Mobrey MAGMASTER | 01/08/1998 | |
| | Débitmètre industriel | Siemens HYDRORANGER + | 03/11/2009 | |
| | Dégrilleur | Fb.procedes NG21 | 01/06/1999 | |
| | Doseur | Dosapro DP 32 P2.1.P | 15/06/1999 | |
| | FILTRE | Marque indéfinie | 15/06/1999 | |
| | FILTRE | Marque indéfinie | 15/06/1999 | |
| | Flottateur N°1 | Settre couronne setre 500L | 01/06/1999 | |
| | Flottateur N°2 | Settre 500L | 01/06/1999 | |
| | Pompe de pressurisation n°1 | Grundfoss SP30-8 | 08/09/2002 | |
| | Pompe de pressurisation n°2 | Grundfoss SP 30-813A 01 908 | 16/03/2007 | |
| | Pompe doseuse polymère (2) | Seepex BN05/12 | 15/06/1999 | |
| Pompe péristaltique N°1 | PL100 DAACCCC A | 28/07/2004 | | |
| Pompe péristaltique N°2 | PL100 DAACCCC A | 30/07/2004 | | |
| Pompe relevage E.I. n°1 | Flygt NP3153MT433 | 04/07/2007 | | |
| Pompe relevage E.I. n°2 | Flygt NP3153MT433 | 04/07/2007 | | |
| Portique RELEVAGE INDUSTRIEL | Marque indéfinie | 15/06/2000 | | |
| Potence agitateur RELEVAGE INDUSTRIEL | Flygt | 15/06/1990 | | |
| Préleveur | Mobrey BN4010-55-11311 | 01/12/1999 | | |
| Racleur motorisé Deg 1 | Sew usocom | 01/01/2000 | | |
| Sonde US poste industriel | Siemens PROBE LU 0-12 m | 06/01/2010 | | |
| Tour de pressurisation N°1 | Sco 95L 10/15b | 15/06/1999 | | |
| Tour de pressurisation N°1 | Sco 95L 10/15b | 15/06/1999 | | |
| Vanne chasse sable | Bernard SRA6 0.14Kw 400v | 15/06/1999 | | |
| Vanne chasse sable | Bernard SRA6 0.14Kw 400v | 15/06/1999 | | |
| Vanne entrée pressurisation | Bernard O A 6 0.03Kw | 15/06/1999 | | |
| Vanne entrée pressurisation | Bernard O A 6 0.03Kw | 15/06/1999 | | |
| Vanne sortie pressurisation | Bernard SRA6 0.14Kw 400v | 15/06/1999 | | |
| Vanne sortie pressurisation | Bernard SRA6 0.14Kw 400v | 15/06/1999 | | |
| | FILIAIRE INDUSTRIELLE | | | |

| | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | FILIAIRE URBAINE | Aéroflot embarqué | R&o F321 | 15/07/2010 |
| | | Agitateur fosse graisse | Ksb guinard AMAMIX | 15/06/1990 |
| | | Armoire préleveurs | Marque indéfinie | 12/12/2003 |
| | | Barres de guidage pompes poste relevage urbain | Flygt INOX | 13/08/2009 |
| | | Canal Venturi | Tehniiflow 94 FL 250 | 01/06/1990 |
| | | Canal Venturi TROPS PLEIN | Tehniiflow 94 FL 250 | 01/06/1990 |
| | | Capteur de niveau | Mobrey MSP 90 | 01/08/1996 |
| | | Capteur de niveau | Mobrey MSP 90 | 01/06/1993 |
| | | Coffret embarqué | Settre 800x600 | 15/06/2002 |
| | | Débitmètre TROPS PLEIN | Mobrey MSP 90 | 01/08/1996 |
| | | Débitmètre urbain | Siemens HYDRORANGER+ 0.3 a 5 m | 05/08/2009 |
| | | Dégrilleur | Fb.procedes NG-11 | 22/01/2007 |
| | | Pompe à sable embarquée | Wemco VP80A 3N1 148F | 15/06/2002 |
| | | Pompe Bassin tampon n°1 | Flygt CP3127MT431 | 01/06/1990 |
| | | Pompe Bassin tampon n°2 | Flygt CP3127MT431 | 01/06/1990 |
| | | Pompe Bassin tampon n°3 | Flygt NP3127MT437 | 28/04/2008 |
| | | Pompe N°1 | Flygt CP3127MT430 | 15/05/2003 |
| | | Pompe N°2 | Flygt NP3127MT437 | 11/06/2010 |
| | | Pompe N°3 | Flygt NP3127MT437 | 10/06/2010 |
| | | Pompe N°4 | Flygt NP3127MT437 | 10/06/2010 |
| | | Pont racler dégraisseur | Settre | 18/04/2002 |
| | | Portique POSTE DE RELEVAGE | Marque indéfinie | 15/06/2000 |
| | | Potence agitateur DEGRAISSAGE | Marque indéfinie | 15/06/1990 |
| | Potence BASSIN TAMPON | Marque indéfinie | 15/06/2000 | |
| | Préleveur filiaire Urbaine | Hach 4010 Inox 316 - 4x14L | 02/03/2010 | |
| | Turbine flottante | Europelec MOD 1900 | 04/12/2003 | |
| | Vis à sable - classificateur | Flygt | 01/06/1990 | |
| | Agitateur bache contrôle 1 | Abs RW 3031 A 15/6 | 01/12/2008 | |
| | Agitateur bache contrôle 2 | Abs RW 3031 A 15/6 | 01/12/2008 | |
| | Agitateur bache stockage | Abs RW 6523-A50/12 | 01/12/2008 | |
| | Débitmètre MV vers stockage | Siemens MAG 5000 | 01/12/2008 | |
| | Débitmètre extraction MV | Siemens MAG 5000 | 01/12/2008 | |
| | Dégrilleur - laveur - compacteur | Passavant NSI-FA 500-5/S | 01/12/2008 | |
| | Pompe de reprise à lobes | MG04 de 14 m3/h 5 kw maxi | 01/12/2008 | |
| | Pompe de transfert 1 vers stockage | Abs AS 0630.186 S 13/4D | 01/12/2008 | |
| | Pompe de transfert 2 vers stockage | Abs AS 0630.186 S 13/4D | 01/12/2008 | |
| | Potence agitateur et treuil | Abb T 250 | 01/12/2008 | |
| | Préleveur échantillon MV | Hach BULHER B4210 | 01/12/2008 | |
| | Préleveur échantillon MV | Hach BULHER B4210 | 01/12/2008 | |
| | Sonde de niveau | Siemens Hydorranger 200 | 01/12/2008 | |
| | Sonde de niveau | Siemens Hydorranger 200 | 01/12/2008 | |
| | Sonde de niveau fosse 1 | Siemens HYDRORANGER 200 | 01/12/2008 | |
| | Sonde de niveau fosse 2 | Siemens HYDRORANGER 200 | 01/12/2008 | |
| Sonde de pHm | Hach DPD 1R1.99 | 01/12/2008 | | |
| Sonde de Redox | Hach DPD 1R5.99 | 01/12/2008 | | |
| Transmetteur afficheur des mesures | Hach SC100 | 01/12/2008 | | |
| Tuyauterie divers du poste | DN 100 et DN 150 | 01/12/2008 | | |
| Vanne de dépotage automatique | servo moteur AUMA | 01/12/2008 | | |
| Vanne de répartition 1 | servo moteur AUMA | 01/12/2008 | | |
| Vanne de répartition 2 | servo moteur AUMA | 01/12/2008 | | |
| Vanne de répartition fosse 1 | servo moteur AUMA | 01/12/2008 | | |
| Vanne de répartition fosse 2 | servo moteur AUMA | 01/12/2008 | | |
| RECEPTION DES MATIERES DE VIDANGE | | | | |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | TRAITEMENT DES BOUES | Agitateur | Flygt SR4501-010 | 15/10/1985 |
| | | Agitateur polymère (2) | Dosapro VDE 1012 SD 035 | 02/06/1999 |
| | | Ballon surpression eau industrielle N°1 | Charlatte | 15/03/2006 |
| | | Broyeur | Pcm 552D30S | 15/06/2003 |
| | | Capteur de débit | Bamo 710-252 I | 01/06/1999 |
| | | Capteur de niveau | Mobrey MSP 90 | 01/08/1996 |
| | | Centrale polymère | Prominent AF4000-FA | 11/09/2009 |
| | | Centrifugeuse | Alfa laval ALDEC 508 Ø450 | 01/06/2005 |
| | | Coffret centi | Marque indéfinie | 16/11/2009 |
| | | Coffret déporté agitateur | Marque indéfinie 400x300 | 01/12/1992 |
| | | Coffret presse | Marque indéfinie 1000x800 | 01/06/1993 |
| | | Coffret chaux | Marque indéfinie 800x600 | 01/12/1992 |
| | | Coffret déporté+ télécommande radio | Marque indéfinie 400x300 | 15/06/1999 |
| | | Compresseur | Marque indéfinie AT100L 410V | 22/05/2008 |
| | | Compresseur air vanne silo | Devilbiss EM14R19 | 20/01/2002 |
| | | Débitmètre arrivée boue | Mobrey MAGMASTER | 15/06/1999 |
| | | Débitmètre boues | Khrone AQUAFLUX 070 | 01/12/1996 |
| | | Débitmètre boues | Mobrey MAGMASTER | 01/06/1998 |
| | | Dépoussiéreur | Marque indéfinie UMA 150V | 15/06/1999 |
| | | Dévouteur chaux | Sodimat ZCD350 | 15/05/1994 |
| | | Doseur | Sodimat DDM40 + ZCD350 | 08/09/2008 |
| | | Filtre | Marque indéfinie VWS3 | 01/06/1993 |
| | | Floculateur | Degremont | 01/06/1993 |
| | | Gavopompe Presse 2 | Pcm MV20IVA20 | 01/01/1993 |
| | | Malaxeur | Marque indéfinie | 15/06/1999 |
| | | Malaxeur Acemo | Vis double pas inverse | 15/06/1993 |
| | | PALAN 1.5T ET CHARIOT(2) Centrifugeuse | Yale VS | 11/07/2007 |
| | | Pompe N°2 égouttures | Flygt CP3085MT432 | 15/04/2003 |
| | | Pompe alimentation boue (ancienne) | Pcm VR121251 | 15/06/1980 |
| | | Pompe de soutirage | Seepex BTHE 17 étage 24 | 09/12/2003 |
| | | Pompe doseuse polymère en émulsion | Prominent Sigma/2 S2Ba HM 07220 PVT 0410S000 | 11/05/2004 |
| | | Pompe eau industrielle N°1 | Flygt CENTRIXA 2CHX | 25/03/2009 |
| | | Pompe eau industrielle N°2 | Flygt centrix | 25/08/2009 |
| | | Pompe eau industrielle N°3 | Lowara 2CHX32.250/75 | 01/06/1993 |
| | | Pompe N°1 égouttures | Flygt CP3085MT432 | 29/03/2003 |
| | | Pompe polymère centrifugeuse 1 | Seepex BN1-6L | 11/06/2010 |
| | | Pompe polymère centrifugeuse 2 | Seepex BN1-6L | 11/06/2010 |
| | | Pompe polymère presse N°1 | Pcm MV2-08 | 15/06/1996 |
| | | Pompe polymère presse N°2 | Pcm MV2-08 | 15/06/1996 |
| | | Porte silo | porte acier galva 4200x2200 | 15/06/1993 |
| | | Potence ALPHA LAVAL Centrifugeuse | Alfa laval 61292740 S5 | 15/06/1990 |
| | | Potence EAUX INDUSTRIELLES | Flygt | 15/06/1990 |
| Potence EPAISSISSEUR | Flygt | 15/06/1990 | | |
| Presse | Degremont PRESSDEG | 15/06/1980 | | |
| Silo 50 M³ ACIER | Marque indéfinie | 01/06/1984 | | |
| Silo chaux vive | S.o.v.a.p. SOUS JUPE | 15/06/1999 | | |
| Table d'égouttage | Degremont GDE | 01/10/2000 | | |
| Vanne murale | Marque indéfinie | 15/06/1999 | | |
| Vanne prélèvement boue | Georges fisher 021 PVC/EPDM code 021 208 | 15/06/2002 | | |
| Vanne prélèvement boue | Georges fisher 021PCV/EPDM code 199 021 208 | 15/06/2002 | | |
| Ventilateur local | Marque indéfinie | 15/06/1999 | | |
| Vide cave N°1 | Grundfoss KP150 | 15/07/2003 | | |
| Vide cave N°2 | Abs CORONODA | 01/12/1992 | | |
| Vis de transfert | Flygt | 15/06/1999 | | |

| | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|------------|
| STEP de Signan Cne PONTIVY | TRAITEMENT DES GRAISSES | Agitateur BIOMASTER | Flygt 4670.410 | 20/02/2004 |
| | | Agitateur chaud | Dosapro VDE 1012 SD 035 | 02/06/1999 |
| | | Agitateur hydrolyse | Marque indéfinie | 10/12/2003 |
| | | Agitateur lipoflux | | 24/10/2005 |
| | | Armoire graisse | Marque indéfinie | 29/10/2008 |
| | | Automate Graisses | Télémécanique TSX 57-203 | 19/07/2006 |
| | | Bac inox | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Broyeur Lipoflux | Borger (pompe à graisse STEP) | 29/08/2008 |
| | | Capteur de niveau | Mobrey MSP110 | 15/06/1999 |
| | | Capteur de température | Marque indéfinie | 15/06/1999 |
| | | Cuve | Plastimarn | 01/06/1993 |
| | | Cuve tampon sortie hydrolyse | | 24/10/2005 |
| | | Débitmètre réglage air | Georges fisher 0/12M3 | 15/06/1999 |
| | | Doseur | Marque indéfinie | 15/06/1999 |
| | | Doseur | Marque indéfinie | 15/06/1999 |
| | | Electrovannes | Marque indéfinie | 15/06/1999 |
| | | Instruments mesure niveau et débit | | 24/10/2005 |
| | | Lavage HP et Eau chaude | | 24/10/2005 |
| | | Pompe doseuse chaud N°1 | Marque indéfinie 116551PP1 | 01/05/1996 |
| | | Pompe doseuse chaud N°2 | Marque indéfinie 116551PP1 | 01/05/1996 |
| | | Pompe Lipoflux N°1 | Marque indéfinie PL200 EAACCCAA4 | 27/07/2004 |
| | | Pompe Lipoflux n°2 | Marque indéfinie PL200 EAACCCAA4 | 29/07/2004 |
| | | Pompe transfert aération | | 24/10/2005 |
| | | Pompe transfert BIOMASTER | Borger (pompe à graisse STEP) PL200 | 26/04/2004 |
| | | Pompe transfert LIPOFLUX | Borger (pompe à graisse STEP) PL200 | 29/06/2004 |
| | | Pompe transfert LIPOFLUX | Ksb guinard | 01/06/1992 |
| | | Poreux Biomaster | Marque indéfinie | 01/06/1998 |
| | | Serrurerie tout type | Marque indéfinie | 01/06/1993 |
| | | Surpresseur d'air n°1 | Perfex SGL 50DH | 01/06/1998 |
| | | Surpresseur d'air n°1 | Robuschi RBL80IV | 01/06/1998 |
| | | Surpresseur d'air n°2 | Perfex SGL50DH | 01/06/1998 |
| | | Surpresseur d'air n°2 | Robuschi RBL80IV | 01/06/1998 |
| | | Surpresseur d'air n°3 | Perfex SGL50DH | 01/06/1998 |
| | | Débitmètre arrivée St Thuriau | Mobrey | 01/08/1996 |

15.2 TARIFS PRATIQUES, NOTES DE CALCUL DE REVISION

Date : 16/04/2011

| | |
|---|--------------------------------------|
| CEB | Partenaire : Ville PONTIVY |
| | Référence contrat : 566701/02 |
| Produit : Assainissement | Type de contrat : Affermage |
| | Type d'encaissement : Société |
| 20SConsommation part CEB | |
| Prix (HT) à compter du 01/01/2011 | |
| Redevance : 566700-02-20-C-S-5-50-1 Consommation part CEB | |
| Devise : Euro | |
| Date d'actualisation : 11/10/2010 K : 1,01622 | |
| Prix révisé = [K=1,01622] * Prix de base | |

| | |
|--|--|
| Détermination du coefficient résultant de la formule de variation des prix | |
| Formule de révision : $(0,125 + (0,4x((SR13xK)/(SR13oxKo)) + 0,14x((MELBT00/MELBT00o) + 0,125x((MIM86/MIM86o) + 0,21x((FSD1/FSD1o))))$ | |
| Avenant n° 5 à compter du 08/06/2009 FORMULE = PO (0.125 +0.40 SK/SOKO +0.14ELBT/ELBTO +0.125IM/IMO +0.21FSD1/FSD1O | |
| Applications des indices : Valeur connue | |
| K Intermédiaire : 1,01622 | |

| Valeurs de base des paramètres utilisés | | Valeurs actualisées au 01/10/2010 | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|------------------|------------------|----------------------|-------|-------|-------------------|
| Indice | | Valeur de base | Date application | Date publication | Réf. publication | Durée | Racc. | Valeur actualisée |
| SR13 | INDICE SALAIRE REGION BRETAGNE BTP BASE 1979 | 449,70000 | 01/05/2010 | 17/09/2010 | MTPB 5573 | | | 476,20000 |
| K | COEFF CHARGES SALARIALES DANS TP EN PROVINCE | 1,76660 | 01/05/2010 | 17/09/2010 | MTPB 5573 | | | 1,75190 |
| MELBT00 | ELECTRICITE BASSE TENSION (CVS) BASE 100 EN 2000 Substitué avec coeff. 1,036 par 1570283 | 107,90000 | 01/08/2010 | 30/09/2010 | SITE INTERNET INSEEB | | 1,036 | 112,61320 |
| MIM86 | INDICES DES PRIX DES MATERIELS BASE 1 EN 1986 | 1,69520 | 01/04/2010 | 13/08/2010 | MTPB 5568 | | | 1,70460 |
| FSD1 | FRAIS ET SERVICES DIVERS (remplacement PSDA) | 124,40000 | 01/06/2010 | 06/08/2010 | MTPB 5567 | | | 118,10000 |

Détail du calcul du coefficient de variation

$$\text{Résultat} = (0,125 + (0,4 \times ((\text{SR}13 \times \text{K}) \times (\text{SR}13 \times \text{Ko})) + 0,14 \times ((\text{MELB}100 / \text{MELB}1000) + 0,125 \times ((\text{MM}86 / \text{MM}860) + 0,21 \times (\text{FSD}1 / \text{FSD}10)))) + 0,125$$

| | | | | |
|---|---------|---|-------------------------------------|-------------|
| • | 0,125 | | 0,125000000 | |
| • | + 0,4 | x | (476,2 x 1,7519) / (449,7 x 1,7666) | + |
| • | + 0,14 | x | (112,6132 / 107,9) | + |
| • | + 0,125 | x | (1,7046 / 1,6952) | + |
| • | + 0,21 | x | (118,1 / 124,4) | + |
| • | ===== | | | + |
| • | | | | 1,016220156 |

K définitif : 1,01622

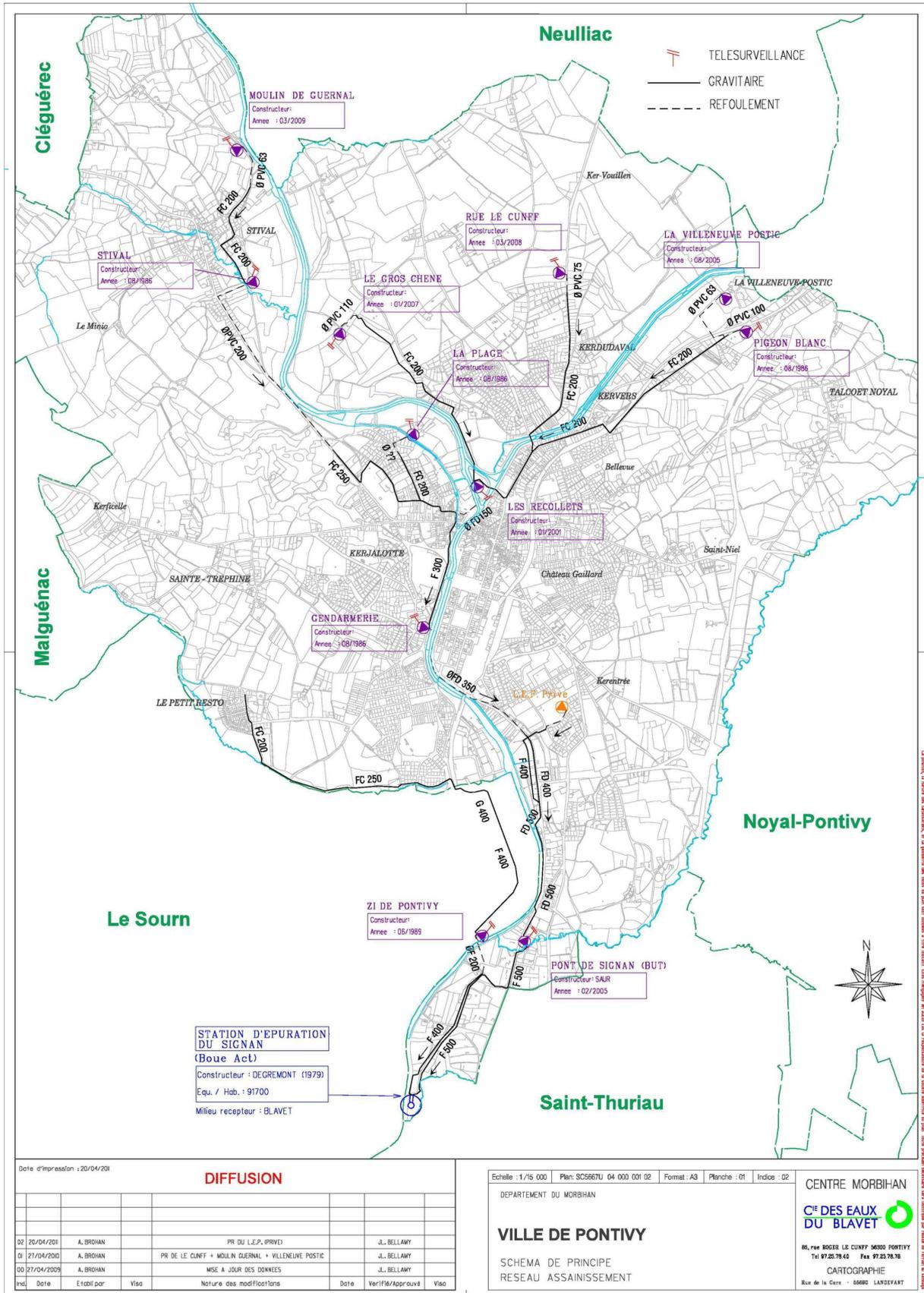
CRITERES TARIFAIRES

Référence client sur tiers : (4128093418/4128100107);(Autre)

Tranche (m3/an) définies sur le critère Référence client sur tiers

| | Tranches | | | | | |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|----------------|
| | 1 - Maximum | | n.l. | | n.l. | |
| Référence client sur tiers | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé |
| 4128093418/4128100107 | 0,5433 | 0,5521 | n.l. | n.l. | n.l. | n.l. |
| n.r.= non assujetti à la redevance | | | | | | |
| | [1,6000] | [6001,12000] | [12001,24000] | [24001,50000] | | |
| Référence client sur tiers | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé |
| Autre | 0,7600 | 0,7723 | 0,7400 | 0,7520 | 0,7183 | 0,7300 |
| n.r.= non assujetti à la redevance | | | | | | |
| | [50001,75000] | 75001 - Maximum | | | | |
| Référence client sur tiers | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé | Prix de base | Prix actualisé |
| Autre | 0,6100 | 0,6199 | 0,5883 | 0,5978 | n.l. | n.l. |
| n.r.= non assujetti à la redevance | | | | | | |

15.3 SCHEMA DU RESEAU



15.4 PROGRAMME DE RENOUELEMENT

DETAIL DU RENOUELEMENT REALISE POUR L'ANNEE



| | | | | | |
|-------------------|------|----------------------------------|---------|--|-------|
| Participation (€) | 2010 | Dotation annuelle actualisée (€) | 2010 | Coefficient d'actualisation de la dotation | 2010 |
| | | | 149 383 | | 1,273 |

| | | | |
|--------------------|-------------|----------------------------------|--------|
| Maitre d'ouvrage : | CEB PONTIVY | Montant réalisé pour l'année (€) | 43 995 |
|--------------------|-------------|----------------------------------|--------|

PR Stival Cne PONTIVY

| Equipement(s) renouvelé(s) ou opération(s) réalisées(s) | Date de renouvellement | Type de renouvellement | Clause initiale de renouvellement de l'équipement | Montant contractuel actualisé (€) |
|---|------------------------|------------------------|---|-----------------------------------|
| Pompe N°1 : | 07/12/2010 | Total | Programme | 3 643 |
| Pompe N°2 : | 10/12/2010 | Total | Programme | 3 643 |
| Robinetterie : | 07/12/2010 | Total | Programme | 1 457 |
| Tuyauterie : | 01/12/2010 | Total | Programme | 5 367 |
| | | | Total (€) | 14 110 |

DETAIL DU RENOUVELLEMENT REALISE POUR L'ANNEE

Maître d'ouvrage : CEB PONTIVY Montant réalisé pour l'année (€) : 43 995

STEP de Signan Cne PONTIVY

| Équipement(s) renouvelé(s) ou opération(s) réalisée(s) | Date de renouvellement | Type de renouvellement | Clause initiale de renouvellement de l'équipement | Montant contractuel actualisé (€) |
|--|------------------------|------------------------|---|-----------------------------------|
| Aéroflot embarqué : | 15/07/2010 | Total | Programme | 2 058 |
| Débitmètre clarificateur n°1 : | 03/11/2010 | Total | Programme | 2 438 |
| Débitmètre clarificateur N°2 : | 03/11/2010 | Total | Programme | 2 438 |
| Pompe N°2 : | 11/06/2010 | Total | Programme | 3 384 |
| Pompe N°3 : | 10/06/2010 | Total | Programme | 3 383 |
| Pompe N°4 : | 10/06/2010 | Total | Programme | 3 384 |
| Pompe polymère centrifugeuse 1 : | 11/06/2010 | Total | Programme | 2 800 |
| Pompe polymère centrifugeuse 2 : | 11/06/2010 | Total | Programme | 2 800 |
| Préleveur filiaire Urbaine : | 02/03/2010 | Total | Programme | 7 200 |
| | | | Total (€) | 29 885 |

BILAN DU RENOUVELLEMENT REALISE AU TITRE DU PROGRAMME



Maitre d'ouvrage : _____ CEB PONTIVY date réelle début contrat : 01/08/1994

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Total (€) |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|-----------|
| DOTATIONS ET AVENANTS NON ACTUALISES | | | | | | | | | | | | | | |
| Dotation (€) | 116 958 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 117 360 | 67 797 | 1 475 716 |

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| COEFFICIENTS | | | | | | | | | |
| Coefficient d'actualisation de la dotation | 1,00000 | 1,01515 | 1,04442 | 1,09457 | 1,17038 | 1,19569 | 1,23084 | 1,28158 | 1,27286 |
| Coefficient d'actualisation de report de solde | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 | 1,00000 |

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------------------------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| RENOUVELLEMENT REALISE | | | | | | | | | |
| Dotation actualisée (€) | 116 958 | 119 138 | 122 573 | 127 285 | 137 356 | 140 326 | 144 451 | 150 407 | 149 383 |
| Report de solde actualisé (€) | 0 | -107 552 | -83 973 | -49 891 | -41 869 | 16 519 | 78 658 | 215 409 | 108 656 |
| Renouvellement réalisé Total (€) | 224 510 | 95 559 | 88 491 | 119 263 | 78 967 | 78 187 | 7 700 | 257 160 | 43 995 |
| Participation (€) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|------------------|----------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Solde (€) | -107 552 | -83 973 | -49 891 | -41 869 | 16 519 | 78 658 | 215 409 | 108 656 | 214 044 |
|------------------|----------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|

Le montant annuel de la dotation est actualisé avec un coefficient précisé dans le contrat ou à défaut le coefficient d'actualisation du prix de l'eau.

15.5 L'ORGANISATION

1) LE PERSONNEL

1.1 Organisation régionale

SAUR Ouest, en quelques chiffres, c'est :

1 300 Collaborateurs mobilisables sur la région
750 contrats Eau & Assainissement
750 000 clients eau potable
521 000 clients assainissement
1,8 millions d'habitants desservis
CA 2010 = 202 millions €uros

1.2 Organisation du Centre

Le Centre d'exploitation du MORBIHAN est basé rue de La Gare – 56690 LANDEVANT.

Il est divisé en deux secteurs d'exploitation : la Zone Nord et Est et la Zone Littorale et Ouest.

Fort d'un effectif de 260 personnes, le Centre Morbihan gère 28 contrats en eau potable et environ 243 500 clients, 77 contrats en assainissement et environ 171 800 clients.

Garantie de continuité de service 24h/24 et modalités d'accueil (locaux, horaires, ...).

Les prestations qui sont garanties aux usagers sont les suivantes :

une proposition de rendez-vous dans un délai de 8 jours en réponse à toute demande, avec respect de l'horaire du rendez-vous dans une plage de 3 heures,
une assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la facture (prix d'un appel local 02 56 56 20 09), 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences techniques avec un délai garanti d'intervention d'un technicien dans les 2 heures en cas d'urgence,
un accueil téléphonique au numéro de téléphone indiqué sur la facture (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20 h pour effectuer toutes vos démarches et répondre à toutes vos questions,
une réponse écrite à vos courriers dans les 15 jours suivant leur réception, qu'il s'agisse de questions techniques ou relatives aux factures,
une permanence à votre disposition dans les conditions suivantes :

Adresse : Place René Cassin 56408 AURAY Cédex

Jours d'ouverture : du lundi au vendredi

Horaires d'ouverture : 08h00-18h00 sans interruption

pour l'installation d'un nouveau branchement :

l'envoi du devis sous 8 jours après réception de la demande (ou après rendez-vous d'étude des lieux, si nécessaire),

la réalisation des travaux à la date qui convient au client ou au plus tard dans les 35 jours après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives.

ORGANISATION PAR METIERS

Notre démarche qualité couronnée par la certification AFAQ QSE a conduit l'ensemble de notre société à s'organiser par métiers.

- **La production / traitement**

Dans cette filière est regroupé le savoir-faire nécessaire de techniciens qui ont exclusivement pour action le fonctionnement et le suivi des stations d'eau potable et d'eaux usées.

- **La distribution / collecte**

Dans cette filière, sont regroupés les techniciens hydrauliciens qui sont exclusivement employés sur les réseaux de distribution et de collecte.

- La maintenance**
 Dans cette filière, sont regroupés les techniciens : électromécaniciens, automaticiens, informaticiens industriels, qui interviennent pour les dépannages, l'entretien préventif et les renouvellements sur toutes les installations électromécaniques.
- La clientèle**
 Dans cette filière sont regroupés les chargés de clientèle (agents de bureaux) et les agents clientèles (agents de terrain). Cette organisation initiée par la démarche qualité nous permet de vous garantir un niveau de service élevé en nous entraînant dans un cycle de progrès continu. Désireux d'être à proximité de nos clients, nous nous déplaçons sur simple appel téléphonique de leur part.

2) LES MOYENS

2.1 Les laboratoires d'analyses SAUR accrédités COFRAC

En 2010, SAUR dispose d'un réseau de deux laboratoires d'analyses accrédités COFRAC intervenant régulièrement sur le périmètre du contrat. En cas de pollution accidentelle, ces laboratoires sont sollicités pour détecter dans les plus brefs délais le type de produits incriminés.

- Laboratoire Régional Saur Sud Est 30936 NIMES CEDEX 09
- Laboratoire Régional Saur Nord Ile-de-France Normandie et National 78312 MAUREPAS

Ces laboratoires assurent une astreinte continue et peuvent être sollicités 24h/24.

2.2 Les logiciels métier du groupe SAUR

SAUR a développé et mis en œuvre un ensemble de logiciels spécialisés dans le domaine de l'exploitation des services publics d'eau et d'assainissement :

| | |
|--------------------------|---|
| SAPHIR | Gestion de la clientèle |
| J@DE | Gestion des achats et de la comptabilité |
| MIRE QUALITE PRODUIT | Gestion de la qualité de l'eau |
| MIRE PRODUCTION | Gestion de la production et du traitement de l'eau |
| MIRE FORCE MOTRICE | Gestion de l'énergie électrique |
| MIRE PATRIMOINE | Gestion des équipements techniques |
| MIRE RENOUVELLEMENT | Gestion du renouvellement des matériels électromécaniques |
| MIRE RAD | Génération des rapports annuels du délégué destinés aux collectivités |
| GEF et GEF PREVENTIF | Gestion de l'exploitation (maintenance, production, distribution) |
| PDI / MOBITECH | Planification des interventions de terrain |
| VAL | Gestion des épandages agricoles |
| AGATE | Gestion de l'assainissement non collectif |
| CART@JOUR - ANC | Gestion de l'assainissement non collectif (partenariat avec G2C Informatique) |
| AQUASOFT | Modélisation et optimisation des réseaux d'eau sous pression, y compris de la qualité de l'eau |
| BACARA | Calcul du traitement de mise à l'équilibre des eaux |
| NET & GIS | Cartographie informatisée des réseaux |
| WINRAM | Calcul de la protection des réseaux d'eau sous pression |
| CHARLINE | Calcul des lignes d'eau dans les usines de traitement |
| STANDARDS D'AUTOMATISMES | Contrôle commande des installations déléguées à l'aide d'automates programmables |
| ELOISE et SCOPE | Système de supervision locale des installations de production ou traitement |
| GEREMI 32 | Télesurveillance à distance et gestion des alarmes des installations de production ou traitement |
| @collectivité | Mise à disposition de nos clients collectivités via Internet de données issues de notre système d'information : cartographie des réseaux d'eau, suivi de la production et du fonctionnement des installations, suivi des contrôles des installations ANC. |

3) L'ORGANISATION DE L'ASTREINTE CENTRE

La gestion du service de l'eau est assurée en continuité de service par une organisation d'astreinte qui permet de mobiliser plus de 30 personnes 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Afin d'obtenir une efficacité maximum en répondant de manière adaptée à chaque situation, le service de permanence est constitué :

- De techniciens d'exploitation joignables par téléphone 24h/24 : ce sont ces techniciens qui assurent les missions opérationnelles sur le terrain et réceptionnent et assurent eux-mêmes les interventions sur alarmes.
- D'électromécaniciens, qui assurent la surveillance des installations électromécaniques et qui sont immédiatement alertés en cas de panne nécessitant des compétences en automatisme, électricité ou mécanique.
- D'un encadrant qui assiste les techniciens. Il réceptionne les appels clients et assure la coordination des opérations et l'assistance technique. Il peut décider de renforcer le dispositif en appelant des personnes hors astreinte.
- Un cadre est également de permanence sur le Centre. Sa mission, en cas de problème, est d'assurer les contacts avec les élus, les administrations, la presse, de prendre les décisions adaptées, d'engager tous moyens qu'il juge utiles pour régler la crise et de mobiliser l'échelon régional voire national de SAUR en cas de besoin, en particulier pour la gestion des crises majeures pouvant avoir une répercussion médiatique, sanitaire ou environnementale.

4) LA DEMARCHE DE MANAGEMENT



Le système de Management QSE intégré :

Notre Compétence, Votre Garantie

Le Pôle Eau et Assainissement de Saur en France a pour mission de réaliser le service de l'eau et/ou de l'assainissement pour le compte de ses clients collectivités. Dans ce cadre, il se doit de respecter la réglementation et de répondre aux attentes des ses clients et autres parties prenantes (clients consommateurs, administrations, associations de protection de l'environnement...).

Depuis plus de 10 ans, Saur a ainsi mis en place différents outils de management, techniques et organisationnels, qui lui permettent de garantir au quotidien :

- la qualité du service ou de la prestation technique rendus,
- la santé et la sécurité de ses collaborateurs,
- la préservation de l'environnement.

Ceci passe en particulier par une parfaite maîtrise des risques opérationnels inhérents à ses activités qu'il s'agisse :

- des risques qualité associés à un non respect de ses obligations contractuelles,
- des risques sanitaires associés à une pollution chimique ou bactériologique de l'eau potable,
- des risques environnementaux associés à une pollution du milieu récepteur, aux émissions de gaz à effet de serre ou encore au devenir des déchets produits sur les sites,
- des risques en matière de santé et de sécurité de tous les collaborateurs amenés à intervenir sur les sites, qu'il s'agisse des risques routiers, des risques associés au travail en hauteur, aux milieux confinés et la présence de produits dangereux...

Dans ce but, Saur identifie l'ensemble des risques pour les métiers du Pôle Eau et Assainissement, analyse la conformité réglementaire des installations et met en place des plans d'amélioration.

Saur réalise également des exercices de simulation d'urgence ou de crise de manière à développer, à tous les niveaux de l'entreprise, sa capacité de réaction dans des situations difficiles. Ce travail est

aussi l'occasion de créer des synergies très utiles avec ses clients et ses parties prenantes telles que l'ARS, Préfecture, pompiers, ...

Ces efforts et cette dynamique permettent aux 6 régions métropolitaines du Pôle Eau et Assainissement d'être certifiées selon les 3 référentiels internationaux de management suivants :

- **Norme ISO 9001 : 2008**, orientée vers la satisfaction du client et la qualité du produit ou du service fourni par l'entreprise,
- **Référentiel OHSAS 18001 : 2007**, orienté vers le management de la sécurité dans l'entreprise et sur la maîtrise des risques liés à la santé des collaborateurs,
- **Norme ISO 14001 : 2004**, orientée vers la protection de l'environnement, qu'il s'agisse de l'air, de l'eau, ou des sols.

Le Pôle eau et Assainissement a ainsi été en 2007 la première éco-industrie française à obtenir cette triple certification QSE sur l'ensemble de son périmètre et de ses activités.

Cette reconnaissance externe, délivrée par Afnor certification, participe à la volonté de Saur de servir ses clients avec toujours plus de professionnalisme, de proximité et de compétences. Elle constitue aussi un réel engagement à l'amélioration continue, vecteur de progrès et de dialogue entre Saur et ses clients.



Pour les collectivités, cette triple certification est aussi un gage de transparence. Elle peut ainsi servir de base à une communication factuelle et objective pour mettre en valeur les efforts engagés au niveau d'un territoire en vue d'améliorer la gestion globale de l'eau.

Elle constitue également un outil fédérateur pour faire dialoguer différents acteurs dans le but de mettre en place des actions transverses sur des thématiques aussi larges que la réduction des impacts environnementaux (odeurs, devenir des boues, qualité des eaux de baignade,...) ou la préservation des ressources en eau.

De plus, elle conduit à des bénéfices concrets sur le terrain, par exemple dans les domaines suivants :

- La satisfaction du consommateur : traitement personnalisé, information permanente, mesure des performances de l'entreprise grâce à l'évaluation régulière de la satisfaction des consommateurs,
- Une meilleure gestion des risques et la mise en place de moyens efficaces pour anticiper : surveillance sanitaire permanente, exercices de crise, mise en place de moyens de prévention, gestion des déchets, ...
- Une gestion durable de l'eau : préservation de la ressource en eau, respect des équilibres naturels, lutte contre les fuites du réseau, réutilisation des eaux usées épurées, communication grand public, liens avec les établissements scolaires,
- Un développement durable des territoires autour d'outils fédérateurs : partenariats sur les démarches de développement durable / Agenda 21 des collectivités, réduction des émissions de gaz à effet de serre, protection du littoral et développement touristique, contribution à la formation d'apprentis à nos métiers avec possibilité d'embauche, ...

15.6 LES NOUVEAUX TEXTES REGLEMENTAIRES

SERVICE D'ASSAINISSEMENT

Autosurveillance

Circulaire du 29 septembre 2010

relative à la surveillance de la présence de micropolluants dans les eaux rejetées au milieu naturel

La présente circulaire a pour objet la mise en place d'une action de **mesures de flux de certains micropolluants** contenus dans les rejets des stations d'épuration urbaines, déversés dans les milieux aquatiques. Les modalités d'autosurveillance de certaines STEP sont impactées. Ces nouveaux paramètres à analyser feront l'objet d'un arrêté complémentaire pris par la Police de l'eau, et notifiés au maître d'ouvrage de la STEP.

Elle prévoit ainsi une modification des arrêtés préfectoraux d'autorisation d'ici le 31/12/2010 pour les STEP > 6000kg DBO5 et d'ici le 31/12/2011 pour les STEP > 600kg DBO5.

Réutilisation des eaux usées traitées

Arrêté du 2 Août 2010

(JO 31/08/2010)

relatif à l'utilisation d'eaux issues du traitement d'épuration des eaux résiduaires urbaines pour l'irrigation de cultures ou d'espaces verts

Le présent arrêté fixe les prescriptions sanitaires et techniques applicables à l'utilisation d'eaux usées traitées, en sortie de station d'épuration urbaine, à des fins d'irrigation de cultures ou d'espaces verts. Ces prescriptions visent à garantir la protection de la santé publique, de la santé animale et de l'environnement ainsi que la sécurité sanitaire des productions agricoles.

Toute personne souhaitant réaliser une installation ou procéder à une activité d'utilisation d'eaux usées traitées à ces fins, adresse un dossier de demande au préfet du département. Cette personne peut être le propriétaire ou l'exploitant de la station d'épuration, ou le propriétaire ou l'exploitant des parcelles à irriguer.

Milieux aquatiques

Arrêté du 25 janvier 2010

(JO 24 février 2010)

établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement

Un programme de surveillance de l'état des eaux est établi en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement pour chaque bassin ou groupement de bassins afin de dresser un tableau cohérent et complet de l'état de ses eaux. Ce programme s'applique aux masses d'eau de surface et aux masses d'eau souterraine. Ce programme est conçu afin de permettre la classification des masses d'eau.

Arrêté du 25 janvier 2010

(JO 24 février 2010)

relatif aux méthodes et critères d'évaluation de l'état écologique, de l'état chimique et du potentiel écologique des eaux de surface pris en application des articles R. 212-10, R. 212-11 et R. 212-18 du code de l'environnement

Circulaire du 12 novembre 2010

(MEDDTL n°2010-23 du 25 décembre 2010)

relative à l'organisation et la pratique du contrôle par les services et établissements chargés de mission de police de l'eau et de la nature

Une feuille de route est fixée aux polices de l'eau et de la nature pour renforcer la coordination entre services et prioriser les actions.

Ainsi il est fixé un **objectif de contrôle de 20 % des stations d'épuration identifiées comme étant à enjeu**, c'est-à-dire les stations à mettre en conformité avec la directive ERU et les stations dont le rejet entraîne un risque de non-atteinte du bon état des eaux.

Points de contrôle :

- fiabilité du dispositif d'autosurveillance ;
- vérification des données d'autosurveillance, en particulier sur la qualité du rejet ;
- contrôle du registre : débits horaires, incidents... ;
- sur quelques stations : réalisation de prélèvements de contrôle au point de rejet, permettant de vérifier les résultats du dispositif d'autosurveillance ;

De même, concernant les Plans d'épandage, il est fixé un objectif de contrôle de 5 % des stations d'épurations à enjeu au regard de la directive boues (notamment STEP présentant des risques de non-conformité ponctuelle des boues).

Fond de garantie « Risques épandage »

Instruction fiscale du 20 avril 2010

(BO Impôts 27/04/2010)

règles applicables à la taxe pour le fonds de garantie des risques liés à l'épandage agricole des boues d'épuration urbaines ou industrielles.

Une taxe sur les boues d'épuration urbaines et industrielles due par les producteurs de boues a été créée par la LEMA du 30/12/2006. Elle s'applique aux boues produites à compter du 18 mai 2009, date de publication du décret en Conseil d'Etat n° 2009-550 relatif à l'indemnisation des risques liés à l'épandage agricole des boues d'épuration urbaines ou industrielles.

Les recettes de la taxe financent le fonds de garantie des risques liés à l'épandage agricole des boues d'épuration urbaines ou industrielles mentionné à l'article L.425-1 du code des assurances. La présente instruction a pour objet de commenter les règles applicables à cette taxe constatée, recouvrée et contrôlée comme en matière de TVA.

Elle précise notamment que la taxe s'applique à la production en France de boues d'épuration, urbaines ou industrielles, quelle que soit l'utilisation finale qui en est faite (valorisation agricole par épandage des boues, ou élimination par incinération ou par mise en décharge en tant que déchets ultimes, etc.)

Schéma national des données sur l'eau

Arrêté du 26 juillet 2010

(JO 24/08/2010)

Approuvant le Schéma national des données sur l'eau

L'Office nationale de l'eau et des milieux aquatiques (ONEMA) a dans ses missions de réaliser un système d'information. Il recueille pour ce faire les données et indicateurs relatifs à l'eau, aux milieux aquatiques et à leurs usages ainsi qu'aux services publics de distribution d'eau et d'assainissement (art D 231-12-2 CEnvt).

La mise en œuvre de la directive sur l'eau impose à la France de se doter d'un système d'information sur l'eau fiable, complet avec des données cohérentes et harmonisées, et ensuite mises à disposition. Désormais, le schéma national des données sur l'eau, piloté par l'ONEMA, va faciliter cette priorité en organisant le travail de la communauté des acteurs de l'eau et en donnant une véritable feuille de route pour les années à venir.

Eaux pluviales

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'environnement (Grenelle II)

Art 165

Création d'un service public administratif de « gestion des eaux pluviales urbaines » sous la responsabilité des communes, et recouvrant la collecte, le transport, le stockage et le traitement des eaux pluviales des aires urbaines

Il est créé pour ce faire une taxe mise à la charge des propriétaires publics ou privés des terrains et des voiries situés en zone urbaine, assise sur la superficie cadastrale des terrains, et qui tient compte des parties non imperméabilisées de la parcelle, qui viennent ainsi en déduction. Son montant est fixé par délibération dans une limite de 1 €/m².

Les modalités d'application sont précisées par décret à paraître en 2011.

Assainissement non collectif

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'environnement (Grenelle II)

Art 159

Depuis le 1^{er} janvier 2011 est désormais exigé par le code de la construction et de l'habitation, parmi les diagnostics réglementaires à fournir lors d'une cession immobilière, un diagnostic de l'installation d'ANC datant de moins de 3 ans au moment de la signature de l'acte de vente. Si l'installation ANC est non conforme les travaux de mise en conformité devront être réalisés dans un délai d'1 an après l'acte de vente

Par ailleurs les communes ont la possibilité avec l'accord écrit des propriétaires de réaliser et effectuer les travaux de réhabilitation prescrits dans le document de contrôle.

Délégation de service public

Loi du 12 juillet 2010

(JO 13/07/2010)

Portant Engagement national pour l'environnement (Grenelle II)

Remise de document à l'échéance du contrat de DSP (Art 163)

Au moins six mois avant l'échéance du contrat, le délégataire doit remettre le fichier des abonnés, constitué des données à caractère personnel pour la facturation de l'eau et de l'assainissement, ainsi que les caractéristiques des compteurs et les plans des réseaux mis à jour.

Les modalités d'application de cette obligation (notamment les modalités de transmission des données à caractère personnel au délégant, de traitement et de conservation de ces données par celui-ci, et de transmission de ces données au service chargé de la facturation) seront définies par un décret à paraître en 2011.

Avenant concessif (Art 85)

Une nouvelle possibilité d'avenant concessif est prévue afin de favoriser l'utilisation des énergies renouvelables.

Ainsi il peut être recouru à l'article L 1411-2b du CGCT lorsque des Investissements matériels non prévus au contrat initial, modifient l'économie du contrat et entraînent une augmentation de prix manifestement excessive, si ces investissements sont rendus nécessaires par l'utilisation nouvelle ou accrue d'énergies renouvelables ou de récupération, si la durée de la convention restant à courir avant le terme de la prolongation est supérieure à trois ans.

Redevance d'occupation du domaine public

Décret n°2010-1703 du 30 décembre 2010 relatif aux redevances dues à l'Etat en raison de l'occupation de son domaine public par des ouvrages des services d'eau et d'assainissement

(JO du 31/12/2010)

La loi n° 2006-1772 du 30 décembre 2006 sur l'eau et les milieux aquatiques a modifié l'article L. 2125-2 du Code général de la propriété des personnes publiques pour prévoir que le régime des redevances dues par les services d'eau potable et d'assainissement des collectivités locales et de leurs groupements pour l'occupation du domaine public de l'Etat serait fixé par décret : le décret institue ainsi un plafond pour le montant de ces redevances, identique au plafond applicable aux redevances perçues par les collectivités locales pour le même motif, en application du code général des collectivités territoriales. (cf Décret 2009-1683 du 30 décembre 2009)

Intercommunalité

Loi n°2010-1563 du 16 décembre 2010 de réforme des collectivités territoriales Et sa circulaire d'application du 27 décembre 2010

(JO du 17 décembre 2010)

Dans chaque département les préfets sont chargés d'élaborer au plus tard au 31 décembre 2011 un schéma de coopération intercommunal qui vise le triple objectif suivant :

- La couverture intégrale du territoire par des EPCI à fiscalité propre et la suppression des enclaves et discontinuités territoriales
- La rationalisation des périmètres des EPCI à fiscalité propre
- La réduction du nombre de syndicats intercommunaux ou mixtes et notamment la disparition des syndicats devenus obsolètes