



*Ville de Pontivy*

## **Commission information et communication**

### **Compte-rendu de la réunion du 11 juin 2019**

C33-2019-001

#### **ÉTAIENT PRÉSENTS**

M. Christophe BELLER, adjoint au maire  
M. Hervé JESTIN, conseiller municipal

#### **ASSISTAIENT À LA RÉUNION**

M. Corentin CAPARROS, Responsable du service communication  
M. Frédéric MILLARD, Responsable des systèmes d'information  
M. Xavier BELANGER, Collaborateur de cabinet

#### **ÉTAIENT ABSENTS EXCUSES**

M. Michel JARNIGON, adjoint au maire  
M. Georges-Yves GUILLOT, conseiller municipal  
Mme Élisabeth JOUNEAUX-PEDRONO, conseillère municipale  
M. Patrick LE HENANFF, Directeur général des services

#### **I – NOUVEAU SITE INTERNET DE LA VILLE**

Le nouveau site internet de la Ville réalisé par la société Lamour du Web est opérationnel. Un test public va être réalisé à l'Espace Kenere le samedi 15 juin 2019 afin de recueillir les premiers avis et préciser les éventuelles corrections avant la mise en ligne.

Ce site sera lancé techniquement le mercredi 26 juin 2019 pour une présentation à la presse le lundi 1<sup>er</sup> juillet 2019.

Il propose un nouveau graphisme plus moderne et aéré. Il présente des accès rapides aux principales démarches pratiques et utiles aux administrés. Également, l'actualité et l'offre événementiel et mis en avant des la page d'accueil.

Ce nouvel outil est « responsive design », c'est-à-dire qu'il est adapté aux différents terminaux mobile (tablettes, smartphones...)

## **II – ARRÊT DU SERVICE DE L'APPLICATION MOBILE VILLE DE PONTIVY**

Le service de l'application mobile de la ville de Pontivy créée en 2014 a été arrêté en mai 2019. Ce service avait été mis en place pour pallier le manque de compatibilité du site internet de la ville sur les terminaux mobiles.

Le nouveau site internet étant désormais compatible tablette et smartphone, le service proposé par l'application est devenu obsolète.

## **III – LES ESTIVALES DE PONTIVY**

Le programme des estivales de Pontivy a été réalisé pour sa deuxième année. Ce programme regroupe toutes les animations estivales (concerts, braderies, événements, visites du château...). Il a été imprimé et distribué dans les commerces du centre-ville et est disponible en consultation sur le site internet et la page Facebook de la Ville.

## **IV – MARCHÉ DE MOBILIER URBAIN**

Suite à l'avenant au marché de mobilier urbain négocié par la ville avec Abris Service (Cf Conseil Municipal du 25 juin 2018), de nouveaux mobiliers urbains ont fait leur apparition.

Il a ainsi été obtenu l'implantation de 10 nouveaux planimètres, ce qui porte à 40 le nombre total de planimètres répartis en ville. A noter que les faces ville, sont mise à la disposition des associations suivant un planning d'occupation. A cela il faut ajouter 4 panneaux apposés sur la façade du Palais des Congrès afin de relayer la communication culturelle.

4 totems d'entrée de ville ont également été posés. Ces supports mettent en avant les labels de la Ville à chaque entrée de Ville.

Trois panneaux d'informations lumineux vont être installés à Pontivy :

-Un panneau sur la zone de la Niel à la hauteur du Leclerc affichera uniquement des espaces publicitaires gérés par Abri Services

-Un autre panneau sera implanté entre le palais des congrès et la médiathèque. Géré entièrement par la Ville de Pontivy, il servira uniquement à la promotion des actualités municipales et associatives de Pontivy.

-Un panneau double face au niveau de la Place Aristide Briand a été acquis dans le cadre de l'appel à projet « dynamisme des centres-villes ». Géré entièrement par la Ville

de Pontivy, il servira uniquement à la promotion des actualités municipales et associatives de Pontivy.

Enfin, les panneaux d'affichage libre actuellement en place sur Pontivy vont être remplacés par 20 nouveaux panneaux. La pose sera réalisée par les services de la Ville.

#### **IV – PLAN DE LA VILLE**

Le Plan de la Ville, réalisé par la société Venetis Communication et auto-financé par la publicité, va être imprimé pour l'été 2019 à 15 000 exemplaires. Le BAT a été transmis pour dernière vérification avant envoi en impression.

#### **V – PORTAIL CITOYENS**

La Ville de Pontivy modernise ses services et propose à ses administrés une plateforme unique et évolutive, simple d'utilisation, pour effectuer l'ensemble des démarches liées à l'état civil, la citoyenneté, aux activités scolaires et périscolaires.

Le portail citoyens est une extension des logiciels métiers ARPEGE utilisés par les services Enfance jeunesse et Population. Sa mise en œuvre permettra d'améliorer significativement les processus de traitement des demandes.

##### Calendrier de mise à disposition des démarches sur le portail citoyens :

-Démarches Familles : A partir du 5 août 2019

Inscriptions scolaires - Inscriptions au centre de loisirs - Gestion des réservations et signalement des absences - Paiement des factures périscolaires et restauration en ligne -

-Formalités Individuelles – Automne 2019

Carte d'Identité – Passeport - Recensement citoyen - Inscription sur les listes électorales - Mariage / PACS - Actes d'état civil - Décès/cimetières

-Police / tranquillité publique - prévu en 2020

Signaler un objet perdu - Arrêté de circulation - Déclaration de chiens dangereux - Opération Tranquillité Vacances - Demande d'occupation temporaire du domaine public - Signalement d'un véhicule en stationnement

-Démarches Associatives – prévues en 2020

Demande de mises à jour des coordonnées - Réservation de salle ou du matériel - Déclarations pour organiser un évènement...

-Autres démarches- prévues en 2020

Demande de RDV avec un élu - Dossiers et formulaires divers dont urbanisme...

## **VI – WIFI PUBLIC**

Le « PondiWifi » se déploie progressivement en centre-ville de Pontivy. Deux nouveaux Hotspot ont été mis à disposition des usagers en 2019

- La rue Nationale (dans le cadre du projet d'attractivité cœur de ville)
- La salle d'exposition des Bains Douches

La commission a validé ce jour la mise en œuvre de 3 nouveaux Hotspot avant fin 2019 :

- Maison des jeunes et futur PIJ (Point d'Information Jeunesse)
- Salle de sports de Kérantré
- Accueil de l'hôtel de ville

Entreprise retenue pour la fourniture de matériel et les prestations de services : Qos Télécom

## **VII – INFORMATIQUE SCOLAIRE**

Dix nouveaux vidéoprojecteurs interactifs seront installés entre le 5 juin et le 15 novembre 2019 dans les 4 groupes scolaires de Pontivy.

Ce matériel innovant permettra aux enseignants de différencier leurs pédagogies et ainsi proposer des travaux ciblés en autonomie pour certains élèves en difficulté.

- Ecole Marcel Collet : classes de grande section, CP/CE1, CM1/CM2
- Ecole Albert Camus : classe de maternelle
- Ecole Stival : classe CP/CE1
- Ecoles Jules Ferry et Paul Langevin : 3 classes équipées

Entreprise retenue pour la fourniture de matériel et les prestations de services : MCE informatique Pontivy